

Erfolgsgeschichte | SD-WAN

**HARDY SCHMITZ**



# Höhere Leistung und maximale Ausfallsicherheit

Mit Business SD-WAN von Vodafone  
optimierte **HARDY SCHMITZ** die Anbindung  
seiner Filialen an die Firmenzentrale.



Together we can  
**vodafone**  
business

# „Die Mitarbeitenden vor Ort können dank SD-WAN wesentlich stabiler und performanter arbeiten.“

NIKLAS ZWEERS,  
TEAMLEITUNG IT-INFRASTRUKTUR, HARDY SCHMITZ GMBH

## Der Kunde:

HARDY SCHMITZ ist innovativer Systemdienstleister im Bereich Elektrotechnik. Das Großhandelsunternehmen hat seine Zentrale in Rheine. Zudem betreibt es Filialen in Hagen, Meppen, Münster, Rheda-Wiedenbrück und Stadtlohn, um dort nahe bei seinen Kunden zu sein. HARDY SCHMITZ bietet ein sehr breites und tiefes Produktportfolio von über 300.000 Markenartikeln namhafter Hersteller und eines der größten Kabellager Deutschlands. Der Firmenname geht auf den Firmengründer zurück, der das Unternehmen 1925 gegründet hat. Heute betreibt HARDY SCHMITZ neben seinen Filialen auch einen umfangreichen Web-Shop und ist mit seinen Schwesterunternehmen YELLO NETKOM und DDS NETKOM zudem als Netzwerkspezialist tätig.



**HARDY SCHMITZ**

**BRANCHE:** Elektrotechnik  
**MITARBEITER:** 370  
**VODAFONE-LÖSUNGEN:**  
Vodafone Business SD-WAN  
[www.hardy-schmitz.de](http://www.hardy-schmitz.de)

Coverbild: Shutterstock, Dilok Klaisataporn

## Die Herausforderung:

Der Betrieb von fünf Außenstandorten zusätzlich zur Firmenzentrale im westfälischen Rheine ist für das Geschäft von HARDY SCHMITZ entscheidend. Die häufig im Baubereich oder bei großen Installationsprojekten tätigen Kunden brauchen schnellen Kontakt zu einem lokalen Ansprechpartner und wollen bestellte Artikel möglichst binnen weniger Stunden abholen können. Eine performante Anbindung der Filialen an die Firmenzentrale, um dort auf IT-Dienste vom Warenwirtschaftssystem bis zu Microsoft 365 zugreifen zu können, war deshalb schon seit längerem eine große Herausforderung für die hauseigene IT-Abteilung. Mit der Corona-Pandemie kam dann noch die Anforderung, dass die Mitarbeitenden zunehmend vom Home-Office aus auf die Ressourcen in der Firmenzentrale zugreifen mussten.

Mit einer vorher genutzten MPLS-Lösung waren das Unternehmen und seine Mitarbeitenden unzufrieden, da sie große Qualitäts- und Leistungsschwankungen aufwies. Auf der Suche nach einer performanteren Alternative nutzte HARDY SCHMITZ die Möglichkeit, Business SD-WAN von Vodafone im Rahmen einer Testinstallation zu erproben.

**” UNSERE ANSPRECH-  
PARTNER BEI VODAFONE  
HABEN SICH ALS SEHR  
AGILES TEAM MIT HOHER  
LÖSUNGSKOMPETENZ  
ERWIESEN. ÜBERZEUGT  
HAT UNS ZUDEM DIE VON  
VODAFONE MIT VMWARE  
REALISIERTE LÖSUNGS-  
ARCHITEKTUR – HIER  
ARBEITEN ZWEI GROSSE  
NAMEN ZUSAMMEN.**

**“**

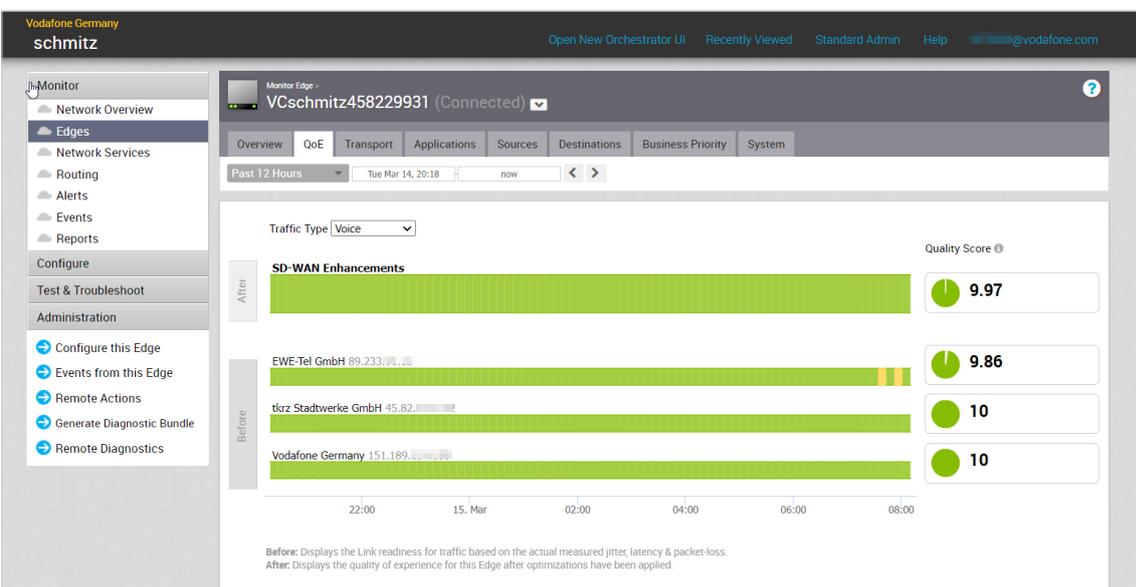
NIKLAS ZWEERS,  
TEAMLEITUNG IT-INFRASTRUKTUR, HARDY SCHMITZ GMBH

# Die Lösung:

# Performance und Flexibilität mit SD-WAN

Durch zunehmende Nutzung von Videokonferenzen waren die Anforderungen an die Konnektivität der Standorte so stark gestiegen, dass die Einschränkungen der vorher genutzten Lösung eines anderen Anbieters überdeutlich wurden. Um Fallback-Anbindungen realisieren zu können, nutzt das Unternehmen unterschiedliche Netzzugangs-Technologien – je nachdem, was vor Ort konkret verfügbar ist. Die so entstandene heterogene Netzwerk-Struktur, die DSL-, Koax-Kabel-, Glasfaser- sowie LTE-Verbindungen umfasst, war somit eine fast ideale Voraussetzung für den Einsatz von Business SD-WAN. Die vorherige MPLS-Anbindung wurde bis Anfang 2023 komplett durch die von Vodafone realisierte SD-WAN-Lösung ersetzt. Damit ließ sich eine deutliche Verbesserung der Netzwerk-Performance und Ausfallsicherheit realisieren. Zudem schätzt die IT-Abteilung von HARDY SCHMITZ an Business SD-WAN von Vodafone, dass sie die volle Kontrolle über alle genutzten Netzwerkverbindungen hat. Über das Dashboard des SD-WAN-Orchestrators lässt sich die reale Auslastung in nahezu Echtzeit beobachten.

„Bereits in der Erprobungsphase haben uns die Mitarbeitenden vor Ort zurückgemeldet, dass sie dank der SD-WAN-Lösung wesentlich stabiler und performanter arbeiten können“, berichtet Niklas Zweers, der bei HARDY SCHMITZ für die IT-Infrastruktur verantwortlich ist. „Dies betrifft neben Videoconferencing etwa auch die Telefonie, die wir komplett auf IP und Softphones umgestellt haben.“ Hinzu komme die erhöhte Flexibilität, die es der IT-Abteilung von HARDY SCHMITZ erlaubt, schnell auf eventuelle Änderungen in den Anforderungsprofilen zu reagieren. Das Dashboard des SD-WAN-Orchestrators liefere zudem komplette Transparenz über die Auslastung und Verfügbarkeit aller Netzwerk-Anbindungen. „Unsere Ansprechpartner bei Vodafone haben sich als sehr agiles Team mit hoher Lösungskompetenz erwiesen. Überzeugt hat uns zudem die von Vodafone mit VMware realisierte Lösungsarchitektur – hier arbeiten zwei große Namen zusammen, was auch Vertrauen schafft. Dank der Umstellung auf Business SD-WAN von Vodafone können wir uns nun wieder auf unser Kerngeschäft konzentrieren.“

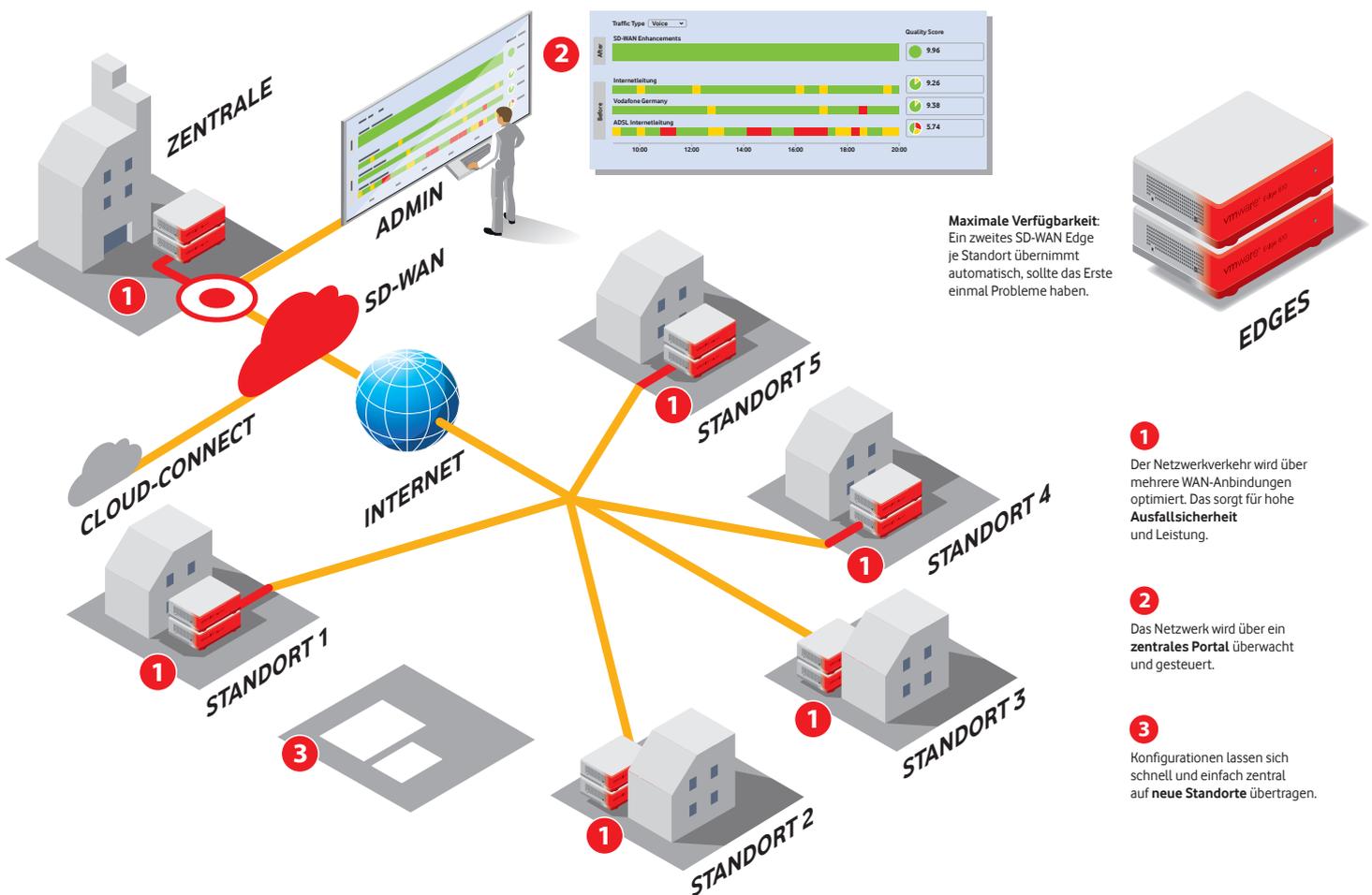


Über ein Dashboard informiert der Orchestrator – die zentrale Kontroll- und Steuerungs-Instanz von Vodafone Business SD-WAN – über die Auslastung der einzelnen Netzwerkverbindungen und die von der Lösung insgesamt erzielte Performance.

# Auf einem Bild:

# Hohe Leistung und Flexibilität mit SD-WAN

Vodafone Business SD-WAN verknüpft Unternehmensstandorte schnell und flexibel über verschiedene Access-Technologien. Dazu werden mehrere Anschlüsse miteinander kombiniert und dank Dynamic Multipath Optimization (DMPO) optimiert. Das sorgt für hohe Ausfallsicherheit und Leistung.



# FÜNF FRAGEN AN

# NIKLAS

# ZWEERS



Als Teamleiter IT-Infrastruktur ist Niklas Zweers bei HARDY SCHMITZ auch für die Anbindung der Filialen des Unternehmens an die Firmenzentrale verantwortlich.

## **Welche Rolle spielen Digitalisierung und Vernetzung für HARDY SCHMITZ?**

Beides ist auf mehreren Ebenen für uns entscheidend. Zum einen benötigen unsere Mitarbeitenden leistungsfähige Tools wie Videokonferenzen, Zugriff auf unsere ERP- und Warenwirtschaftssysteme oder auch auf Microsoft 365. Zum anderen ist unser Web-Shop eine wichtige Ergänzung unserer lokalen Verkaufs- und Vertriebsaktivitäten.

## **Welche Rolle spielt dafür das von Ihnen gewählte Business SD-WAN von Vodafone?**

Die Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit der Netzwerk-Anbindungen unserer Filialen ist für die Mitarbeitenden vor Ort von entscheidender Bedeutung. Über die vorherige Lösung haben sie sich regelmäßig beschwert. Seit wir auf SD-WAN setzen, gibt es nicht nur keine Beschwerden mehr – die Rückmeldungen der Kollegen aus den Filialen sind überaus positiv. Und diese Verbesserung haben wir sogar erzielt, ohne dass dafür höhere Kosten anfallen würden als vorher.

## **Warum haben Sie sich für die Zusammenarbeit mit Vodafone entschieden?**

Mobilfunkkunde sind wir bei Vodafone schon seit etlichen Jahren. Als wir über weitere Themen gesprochen haben, hat uns Vodafone sein Business SD-WAN als Lösung unseres Problems mit der Filialanbindung empfohlen. Dass mit Vodafone und VMware zwei große Namen hinter dieser Lösung stehen, hat uns die Entscheidung leicht gemacht, einen Testbetrieb zu versuchen.

## **Welche Erfahrungen haben Sie bei der Migration gemacht?**

Selbstverständlich entscheidet man sich nicht ohne ausführliche Prüfung für so einen radikalen Umstieg. Wir haben die Vodafone-Lösung im Rahmen eines Proof of Concept drei Monate parallel zur alten Lösung betrieben. Die im Rahmen dieses Testbetriebs erzielte Verbesserung hat uns und die Mitarbeitenden sofort überzeugt.

## **Was würden Sie Unternehmen raten, die sich in einer ähnlichen Situation befinden?**

Sie sollten den Mut aufbringen, sich nach geeigneten Lösungen umzusehen und diese dann in einem Testbetrieb ausprobieren. Dabei sollte man selbstverständlich auch eine Exit-Strategie haben – auch wenn wir in unserem Fall davon erfreulicherweise keinen Gebrauch machen mussten.

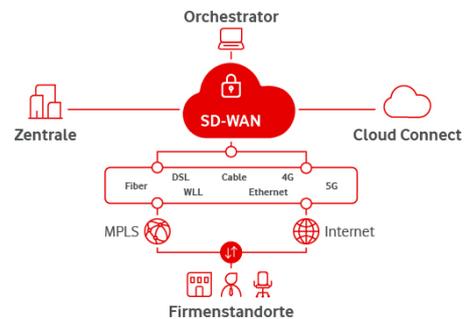
# Auf einen Blick:

„ Die Mitarbeitenden vor Ort können dank SD-WAN wesentlich stabiler und performanter arbeiten. “

NIKLAS ZWEERS, TEAMLEITUNG  
IT-INFRASTRUKTUR, HARDY SCHMITZ GMBH

## Die Vorteile der Lösung:

- **Transparenter Überblick** über Netzwerkauslastung, Quality of Service und Verfügbarkeiten.
- **Schnelle und komfortable Anpassung** von Bandbreiten oder Netzwerkkonfigurationen.
- **Automatische Erkennung** und voreingestellte Optimierung von über 3000 Anwendungen.
- **Schnelle und einfache Vernetzung** neuer Standorte oder auch Home-Offices.
- **Hohe Sicherheit** durch TLS/IP-sec-Verschlüsselungen und angepasste Firewalls.
- **Regelmäßige Updates** entlasten die IT-Abteilung.
- **Reduziert manuellen Konfigurationsaufwand** durch intelligente Priorisierung der Applikationen.
- **Optimale Ausnutzung der vorhandenen Bandbreite am Standort** durch paketbasiertes Loadbalancing.



## Business SD-WAN

Mit Vodafone Business SD-WAN (powered by VMware) verbinden Sie Ihre Standorte schnell und zuverlässig miteinander. Ob per Kabel, Glasfaser, DSL oder LTE – alle Verbindungen werden je nach Anwendung optimiert, sicher verschlüsselt und folgen den Regeln, die Sie definiert haben. Überwachen und verwalten Sie Ihr gesamtes Netzwerk über ein benutzerfreundliches Portal. Auch cloudbasierte Dienste wie virtuelle Telefonanlagen können Sie so vernetzen.

Mehr Infos [hier](#).

Vodafone Business SD-WAN basiert auf der innovativen Technologie unseres Partners VMware – Marktführer in vielen Anwendungsfällen von WAN-Edge-Infrastrukturen, vom Mittelstand bis hin zu großen Einzelhandelsketten. Gemeinsam gestalten wir die optimale Lösung für Ihren Unternehmenserfolg.

Jetzt kostenlos beraten lassen unter **0800/172 12 34** oder [hier](#) Rückruf vereinbaren.