

Vodafone Happy Programm Datenschutzhinweise

1 Datenschutzrechtliche Verantwortung

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Vodafone Happy Programms sind die Vodafone GmbH, die Vodafone West GmbH, beide Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf sowie die Vodafone Deutschland GmbH, Betastraße 6-8, 85774 Unterföhring (nachfolgend „**wir**“ oder „**Vodafone-Unternehmen**“). Jedes Vodafone-Unternehmen ist eigenständig datenschutzrechtlich verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten seiner jeweiligen Kunden. Wenn Sie z.B. einen Mobilfunkvertrag mit der Vodafone GmbH haben, ist die Vodafone GmbH datenschutzrechtlich verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Vodafone Happy Programm.

2 Vodafone Happy Neuigkeiten

Mit den Vodafone Happy Neuigkeiten erhalten Sie Informationen zum Vodafone Happy Programm. Die Vodafone Happy Neuigkeiten können neben Informationen über Produkte und Dienstleistungen der **Vodafone-Unternehmen** auch Rabattaktionen, Kundenvorteile und Gewinnspiele der Vodafone-Unternehmen sowie der jeweils aktuell teilnehmenden **Vodafone Happy Partnerunternehmen** umfassen.

Produkte und Dienstleistungen der Vodafone Unternehmen sind aus den Bereichen Mobilfunk, Internet & Festnetz, TV, Multimedia und Entertainment, Internet of Things (IoT) und Cloud-/Hosting Dienste, dazugehörige Hardware und Software sowie mobilfunkbezogene Dienste mit Zusatznutzen, wie bspw. Versicherungen und standortbezogene Dienste.

Eine aktuelle Liste der Vodafone Happy Programm Partnerunternehmen finden Sie stets aktuell [hier](#).

Wenn Sie die MeinVodafone-App nutzen und über Ihr mobiles Betriebssystem dem Erhalt von Mitteilungen (sogenannten Push Notifications) zugestimmt haben, erhalten Sie Vodafone Happy Messages auch per Push Notification aus der MeinVodafone-App.

Vodafone Happy Messages umfassen eine Auswertung dazu, ob und ggf. wann Sie die Vodafone Happy Messages und die darin enthaltenen Informationen öffnen und lesen. Die Auswertungen helfen den Vodafone-Unternehmen zu verstehen, für welche Informationen Sie sich interessieren bzw. nicht interessieren und so die Vodafone Happy Messages stetig zu verbessern und zu personalisieren. Sofern Sie über einen Link in den Vodafone Happy Neuigkeiten eine Vodafone Webseite besuchen und dort eine separate Einwilligung erteilt haben, verknüpfen wir Ihr dortiges Surfverhalten mit den Informationen über die Newsletternutzung. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir auch Ihre Nutzungsdaten, also Informationen über Art, Umfang und Zeitpunkt der Nutzung von Telemediendiensten. Dies sind insbesondere TV-, Multimedia- und Entertainment-Dienste, Webseiten von Vodafone und Online-Inhalte von Vodafone, die auf Webseiten von Kooperations- und Werbepartnern angezeigt werden. Die Daten identifizieren mich oder mein Gerät direkt und sind zum Teil in meinem Gerät gespeichert, z.B. als Cookies.

Rechtsgrundlage für die hier beschriebene Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO, die Sie bei der Anmeldung zum Vodafone Happy Programm abgeben.

3 Vodafone Happy Post

Die Vodafone Unternehmen dürfen Ihnen auch Vodafone Happy Post zuschicken. Dies kann in Form einer SMS geschehen. In der Post können z.B. die neuen Top 5 Partnerangebote ausgelobt werden mit dem Hinweis auf das Vodafone Happy Programm. Um Sie auf diesem Wege kontaktieren zu können, nutzen wir Ihre Bestandsdaten wie z.B. ihre Telefonnummer. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 f) DS-GVO in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse an der Vermarktung und Verbesserung unserer Angebote.

Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Bestandsdaten jederzeit schriftlich oder elektronisch für die Zukunft widersprechen.

4 Verwendung Ihrer Vertragsdaten zur Personalisierung unserer Angebote

Die Vodafone-Unternehmen dürfen Ihre Vertragsdaten, also Angaben rund um Ihr Vertragsverhältnis wie Tarife, Optionen und Services sowie Informationen, die Sie als Person identifizieren, wie z.B. Name, Post- und E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum und IBAN, untereinander austauschen, um Sie über Produkte und Dienstleistungen von Vodafone-Unternehmen, auch wechselseitig füreinander, zu informieren. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 I f) DSGVO in Verbindung mit dem berechtigten Interesse der Vodafone-Unternehmen an individuell passenden Informationen über Produkte und Dienstleistungen (aus den Bereichen Mobilfunk, Internet & Festnetz, TV, Multimedia und Entertainment, Internet of Things (IoT) und Cloud-/Hosting Dienste sowie dazugehörige Hardware und Software). Die Vodafone-Unternehmen werden Sie mit solchen Informationen nur auf Kontaktwegen kontaktieren, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben oder die gesetzlich erlaubt sind, solange Sie dem nicht widersprochen haben.

Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Vertragsdaten jederzeit schriftlich oder elektronisch für die Zukunft widersprechen.

5 Verwendung Ihrer Präferenzen zur Personalisierung unserer Angebote

Vodafone Happy ermöglicht es Ihnen, nach Anmeldung zum Vodafone Happy Programm Neuigkeiten zu erhalten und hiermit spezielle Angebote für Produkte und Dienstleistungen, Informationen zu Rabattaktionen, Kundenvorteile und Einladungen zu Gewinnspielen von Vodafone und Vodafone Partnerunternehmen zu erhalten und in Anspruch zu nehmen. Die speziellen Angebote bei Vodafone Happy sind personalisiert und können nur Ihnen wahrgenommen und nicht an Dritte übertragen werden. Hierzu verarbeiten wir Ihre Präferenzen. Diese Daten nutzen wir in pseudonymisierter Form, um Ihnen personalisierte Angebote im Vodafone Happy Programm anbieten zu können.

Die personenbezogenen Daten, die in diesem Rahmen erhoben und verarbeitet werden, sind notwendig, um Ihnen das Vodafone Happy Programm vertragsgerecht anbieten zu können. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 I a) DSGVO.

6 Verwendung Ihrer Standortdaten und sonstigen Verkehrsdaten

Wir verarbeiten Ihre Standortdaten und sonstigen Verkehrsdaten und tauschen sie unter den Vodafone-Unternehmen aus, um Vodafone Happy Neuigkeiten und das Vodafone Happy Programm für Sie bedarfsgerecht und individuell zu gestalten, jedoch stets nur, wenn Sie uns hierfür Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben. Diese ist optional und nicht erforderlich für die Teilnahme am Vodafone Happy Programm. Verkehrsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes (wie SMS, Telefon & Internet) erhoben, verarbeitet und genutzt werden, z.B. Art des genutzten Telekommunikationsdienstes, Anfang, Ende und Dauer der Verbindungen, das genutzte Datenvolumen, Geräte oder Anschlüsse sowie weitere Verkehrsdaten, die erhoben werden, auch wenn mein Gerät inaktiv ist (z.B. Signalisierungsdaten). Vodafone speichert und nutzt meine Verkehrsdaten einschließlich der Standortdaten maximal 6 Monate.

6 Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten für die Zeit Ihrer Teilnahme am Vodafone Happy Programm. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Teilnahme am Vodafone Happy Programm zu kündigen oder die Löschung Ihrer Daten zu veranlassen. Wenn Sie wirksam gekündigt haben (für die Modalitäten der Ausübung der Kündigung siehe die Nutzungsbedingungen des Vodafone Happy Programms), Ihre Einwilligung widerrufen haben oder ein wirksames Lösch-Begehren geäußert haben, werden wir die zugehörigen Daten löschen. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten nur während des Zeitraums Ihrer aktiven Teilnahme an dem Vodafone Happy Programm. Danach löschen wir sie automatisch. Nur soweit wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten zu einer Aufbewahrung verpflichtet sind, insbesondere aus steuerlichen und bilanziellen Gründen, löschen wir Ihre Daten mit Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfristen. In der Zwischenzeit sperren wir sie. So können nur noch ganz wenige Mitarbeiter darauf zugreifen, wenn es nötig wird.

7 Ihr Datenschutzkontakt

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialisten für Datenschutz sind für Sie da. Nutzen Sie bei allen Fragen rund um Ihre Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz-Service: www.vodafone.de
Oder schreiben Sie an: Dr. Dirk Herkströter, Datenschutzbeauftragter Vodafone GmbH/Dr. Anastasia Meletiadou, Datenschutzbeauftragte Vodafone Deutschland GmbH/Vodafone West GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

Sollten wir Ihr Datenschutz-Anliegen nicht klären können, können Sie sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden: Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Husarenstr. 30, 53117 Bonn.