



# Datenschutzhinweis für die Erstellung anonymer Statistiken zu Analysezwecken

## 1. Ihre Daten – unsere Verantwortung

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. In diesen Datenschutzhinweisen erfahren Sie, wie wir, die **Vodafone GmbH**, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, (zusammen „Vodafone“ oder „wir/uns“) als Verantwortliche persönliche Daten unserer Mobilfunkkunden sowie Mobilfunkkunden Dritter (z.B. Wholesale und Roaming-Partner) für die Erstellung anonymer Statistiken zu Analysezwecken verarbeiten.

## 2. Wofür verwenden wir Ihre Daten?

Wir anonymisieren Ihre im Telekommunikationsnetz angefallenen Verkehrs- und Standortdaten für statistische, Forschungszwecke sowie wirtschaftliche Zwecke, wie beispielsweise zur Durchführung von Mobilitätsanalysen.

Unsere Analyse-Ergebnisse sind anonyme Statistiken und können beispielsweise Hochrechnungen zu Verkehrsflüssen oder Karten darstellen, die zeigen, wie sich Gruppen von Mobilfunkgeräten bewegen. So unterstützen wir u.a. Forscher und Statistiker, die Auswirkungen von Pandemien besser zu verstehen und Strategien zum besseren Umgang damit zu entwickeln. Genauso bieten die Analyse-Ergebnisse eine Grundlage für eine bessere Stadt-, Verkehrs- und Transportplanung, um Mobilitätsangebote zu verbessern, Staus zu vermeiden oder Innenstädte zu beleben. Auch in den Bereichen Tourismus, Standortbewertung und Eventmanagement können wir Unterstützung leisten, z.B. um die Sicherheit bei Massenveranstaltungen zu verbessern oder sinnvolle Werbeflächen zu identifizieren.

Bei solchen Analyse-Ergebnissen handelt es sich um abstrakte, von bestimmten Personen unabhängige Erkenntnisse. Ein Rückschluss auf Sie als Person ist auf Basis der Analyse-Ergebnisse nicht möglich. Dies wird durch unsere Anonymisierungsverfahren sichergestellt, indem u.a. mehrere Mobilfunkgeräte zu Kategorien zusammengefasst werden.

Bei Vodafone Mobilfunkkunden verwenden wir noch Bestandsdaten, um gruppenbezogene anonyme Aggregationen durchzuführen, die Bestandsdaten werden aber direkt nach der Zuordnung wieder verworfen.

## 3. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Basis des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz und der Datenschutz-Grundverordnung. Hiernach dürfen wir erhobene Daten zu statistischen, Forschungs- und wirtschaftlichen Zwecken anonymisieren und anschließend auswerten. Bestandsdaten verarbeiten wir zur Erfüllung des Mobilfunkvertrages mit Ihnen.

## 4. Löschen und Sperren Ihrer Daten

Ihre Verkehrs- und Standortdaten werden spätestens nach einem Ablauf von 24 Stunden anonymisiert. Ihre Bestandsdaten löschen wir nach Vertragsende, aber nicht sofort. Das Gesetz verlangt, dass wir sie z.B. für Wirtschaftsprüfungen noch aufbewahren. Die Archivierungsfrist beträgt bis zu 10 Jahre. Danach

löschen wir Ihre persönlichen Daten endgültig.

## 5. Ihre Datenschutzrechte

### Auskunft, Berichtigung, Löschung und Portabilität der Daten

Sie möchten wissen, welche Daten wir über Sie speichern? Sie fragen sich, wofür wir Ihre Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprechen Sie uns an. Ihre Fragen beantworten wir gern. Ihre Daten haben sich geändert? Geben Sie uns Bescheid. Oder hat sich ein Fehler in Ihre Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für Sie. Sie möchten Daten löschen lassen? Sagen Sie uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben. Möchten Sie Ihre Daten mitnehmen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben? Kein Problem, wir stellen sie Ihnen in Textform zur Verfügung.

## 6. Ihr Widerspruchsrecht

Sie können der Anonymisierung Ihrer Daten für die Erstellung anonymer Statistiken zu Analysezwecken widersprechen. Rufen Sie dafür bitte unsere **Hotline** an oder schicken uns eine E-Mail an:

[vodafoneanalytics.datenschutz@vodafone.com](mailto:vodafoneanalytics.datenschutz@vodafone.com)

Wenn Sie nicht unser:e Kund:in sind, aber das Vodafone-Netz nutzen, z.B. beim Roaming, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an:

[vodafoneanalytics.datenschutz@vodafone.com](mailto:vodafoneanalytics.datenschutz@vodafone.com)

Oder schreiben Sie an:

Dr. Dirk Herkströter, Datenschutzbeauftragter Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf / Dr. Anastasia Meletiadou, Datenschutzbeauftragte Vodafone Deutschland GmbH, Vodafone West GmbH, Vodafone Customer Care GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

Sollten wir Ihr Datenschutz-Anliegen nicht klären können, wenden Sie sich gern jederzeit an uns. Sie haben darüber hinaus auch jederzeit das Recht, Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu einzulegen. Die für uns zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn.

Sie können sich jedoch auch an jede andere Datenschutz-Aufsichtsbehörde wenden.

## 7. Allgemeine Datenschutzhinweise

Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten bei Vodafone finden Sie unter [www.vodafone.de/datenschutz](http://www.vodafone.de/datenschutz).