

Als  
Privat-Kunde  
nutzen Sie bitte  
das Formular  
977265

## Ändern Sie Ihre Kennwörter selbst auf [www.vodafone.de/meinvodafone](http://www.vodafone.de/meinvodafone)

Sie sind bei MeinVodafone registriert? Dann ändern Sie zu jeder Zeit selbst Ihre Kennwörter – ganz einfach auf [www.vodafone.de/meinvodafone](http://www.vodafone.de/meinvodafone) unter Meine Daten > Kunden- und Teilnehmer-Kennwörter.

Oder Sie nutzen unser **Formular** auf Seite **2** dafür.

1. Füllen Sie es bitte aus und unterschreiben Sie den Auftrag.
2. Füllen Sie bitte auch Seite 3 für das Teilnehmer-Kennwort aus.
3. Schicken Sie es online oder per Post an uns (siehe nächste Seite).

## Haben Sie Ihr Kennwort vergessen?

Keine Sorge, dann schicken Sie uns einfach das Formular ausgefüllt und unterschrieben zurück.

## Wie unterscheiden sich Kunden- und Teilnehmer-Kennwort?

- **Kunden-Kennwort:**

Ihr Kunden-Kennwort haben Sie festgelegt, als Sie Ihren ersten Vertrag mit uns abgeschlossen haben. Es schützt Ihre persönlichen Daten. Geben Sie Ihr Kennwort deshalb bitte nicht weiter. Sie finden es in Ihren Vertragsunterlagen. Wer dieses Kennwort kennt, bekommt von uns telefonisch alle Infos zu Ihrem Vertrag und Ihren Rechnungen.

- **Teilnehmer-Kennwort:**

Nutzen Sie mehrere Rufnummern auf einem Kundenkonto, können Sie für jede Rufnummer ein eigenes Teilnehmer-Kennwort festlegen. Der Nutzer der Rufnummer kann mit dem Teilnehmer-Kennwort die PUK oder SuperPIN abfragen, aber nichts am Vertrag ändern.

Ihr **Kunden-Kennwort** gilt also für alle Rufnummern auf Ihrem Kunden-Konto. Das **Teilnehmer-Kennwort** gilt nur für eine bestimmte Rufnummer.

Viel Spaß beim Surfen und Telefonieren!

Ihr Vodafone BusinessTeam

Als  
Privat-Kunde  
nutzen Sie bitte  
das Formular  
977265

## Ändern Sie Ihre Kennwörter selbst auf [www.vodafone.de/meinvodafone](http://www.vodafone.de/meinvodafone)

Sie sind bei MeinVodafone registriert? Dann ändern Sie zu jeder Zeit selbst Ihre Kennwörter – ganz einfach auf [www.vodafone.de/meinvodafone](http://www.vodafone.de/meinvodafone) unter Meine Daten > Kunden- und Teilnehmer-Kennwörter.

Oder Sie nutzen unser **Formular** auf Seite **2** dafür.

1. Füllen Sie es bitte aus und unterschreiben Sie den Auftrag.
2. Füllen Sie bitte auch Seite 3 für das Teilnehmer-Kennwort aus.
3. Schicken Sie es online oder per Post an uns (siehe nächste Seite).

## Haben Sie Ihr Kennwort vergessen?

Keine Sorge, dann schicken Sie uns einfach das Formular ausgefüllt und unterschrieben zurück.

## Wie unterscheiden sich Kunden- und Teilnehmer-Kennwort?

- **Kunden-Kennwort:**

Ihr Kunden-Kennwort haben Sie festgelegt, als Sie Ihren ersten Vertrag mit uns abgeschlossen haben. Es schützt Ihre persönlichen Daten. Geben Sie Ihr Kennwort deshalb bitte nicht weiter. Sie finden es in Ihren Vertragsunterlagen. Wer dieses Kennwort kennt, bekommt von uns telefonisch alle Infos zu Ihrem Vertrag und Ihren Rechnungen.

- **Teilnehmer-Kennwort:**

Nutzen Sie mehrere Rufnummern auf einem Kundenkonto, können Sie für jede Rufnummer ein eigenes Teilnehmer-Kennwort festlegen. Der Nutzer der Rufnummer kann mit dem Teilnehmer-Kennwort die PUK oder SuperPIN abfragen, aber nichts am Vertrag ändern.

Ihr **Kunden-Kennwort** gilt also für alle Rufnummern auf Ihrem Kunden-Konto. Das **Teilnehmer-Kennwort** gilt nur für eine bestimmte Rufnummer.

Viel Spaß beim Surfen und Telefonieren!

Ihr Vodafone BusinessTeam

Laden Sie uns das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Formular als PDF oder JPG über unser Business-Kontakt-Formular auf [vodafone.de/business-formular](http://vodafone.de/business-formular) hoch.

Oder schicken Sie es per Post an:

Vodafone GmbH  
Vodafone Kundenbetreuung  
40875 Ratingen

### Ich möchte mein Kunden-Kennwort ändern

Firma

Straße  Hausnr.

PLZ  Ort

E-Mail-Adresse

Kunden-Nr.

Sie finden Ihre Kunden-Nummer in Ihrem Vertrag und auf Ihrer Rechnung.

**Wichtig:** Ihr Kunden-Kennwort gilt für alle Rufnummern unter Ihrer Kunden-Nummer.

### Mein neues Kunden-Kennwort

Verwenden Sie für Ihr Kunden-Kennwort nur **Großbuchstaben** und Zahlen. Das Kennwort darf mindestens 8 und höchstens 20 Zeichen lang sein.

Ich möchte für einzelne Rufnummern ein Teilnehmer-Kennwort festlegen oder ändern. Füllen Sie bitte **Seite 2** dazu aus.

### Unterschrift

Ort

Datum tt.mm.jjjj

Unterschrift des Zeichnungsberechtigten,  
wenn möglich mit Firmenstempel

X

Vor- und Nachname  
in Druckbuchstaben

Kontakt-Rufnummer  
Für Rückfragen

