



Onlineshop – Nutzungsbedingungen

Mit diesen Datenschutzhinweisen stellen wir Ihnen die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unseres Angebots V-App by Vodafone ("**V-App**") zur Verfügung. Diese Datenschutzhinweise berücksichtigt teilweise bereits jetzt die ab dem 25.08.2018 anwendbare EU-Datenschutz-Grundverordnung ("**DSGVO**") einschließlich der darin enthaltenen Begriffsbestimmungen.

§1 Geltungsbereich

- 1) Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Bestellungen in unserem Onlineshop für V-Produkte.
- 2) Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden.
- 3) Sie müssen eine Rechnungs- und Lieferadresse in Deutschland haben. Um die V-Sim zu nutzen, müssen Sie Ihren Wohnsitz in Deutschland haben..

§2 Auftragsannahme

- 1.) Eine Bestellung kann von Vodafone nach eigenem Ermessen abgelehnt werden, auch aufgrund von Produktverfügbarkeit oder Preisfehlern.
- 2.) Nach Erhalt einer Bestellung sendet Vodafone eine E-Mail mit einer Beschreibung der bestellten Produkte. Diese Mitteilung bestätigt, dass Vodafone Ihren Auftrag (der das Angebot zum Kauf der ausgewählten Produkte darstellt) erhalten hat. Eine Annahme des Angebots in Bezug auf jedes einzelne Produkt erfolgt erst durch erfolgreiche Versendung dieses Produktes.
- 3.) Für Produkte, die online gekauft und an ein Geschäft geliefert werden, liegt eine erfolgreiche Versendung bei Ihrer Abholung vor.
- 4.) Die Vertragssprache ist Deutsch oder Englisch.
- 5.) Der Vertragstext wird durch uns gespeichert.

§3 Preis und Zahlung

Trotz unserer Bemühungen können Informationen, Rabatte, Werbeaktionen, Gutscheine und Preise auf dieser Website manchmal nicht korrekt sein. Wir versuchen jedoch stets, diese im Rahmen unserer Bestellabwicklung zu prüfen. Wenn wir einen Fehler feststellen, werden wir Sie kontaktieren.

Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Die Zahlung wird bei der Bestellung von Ihrer Kreditkarte abgebucht. Wenn wir Ihnen die Produkte oder Dienstleistungen nicht liefern können, werden wir Sie benachrichtigen und die entsprechenden Beträge erstatten, falls sie bereits von Ihrer Karte abgebucht wurden.

Um Ihr Produkt verwenden zu können, müssen Sie Ihre V-SIM aktivieren und den entsprechenden monatlichen Gebühren-Tarif für Ihr Produkt auswählen. Die Nutzungsbedingungen für V-Sim sehen Sie hier: v.vodafone.com/de/



Sie müssen Ihre Bestellung mit Ihrer Kreditkarte bezahlen. Wenn wir die Zahlung von Ihrer Karte nicht annehmen können, müssen wir Ihre Bestellung stornieren. Wenn Ihre Bestellung storniert wird, können Sie jederzeit nachbestellen.

Rabatte und Gutscheine können zusätzlichen Bedingungen unterliegen, sind nicht übertragbar und gelten nur für die Produkte und Dienstleistungen, auf die sie sich beziehen.

§4 Lieferung

Bestellungen werden per UPS versendet. Bestellungen bis 14:00 Uhr werden in der Regel innerhalb von 2 Werktagen ausgeliefert.

§5 Widerrufsrecht

Widerrufsrecht Verbrauchsgüterkauf

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: widerruf@vodafone.com mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an Vodafone GmbH bei arvato distribution GmbH, Warenannahme 2, Dieselstraße 64, 33442 Herzebrock.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben,



einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Vodafone GmbH bei arvato distribution GmbH, Warenannahme 2, Dieselstraße 64, 33442 Herzebrock zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

An Vodafone GmbH

Kundenbetreuung

40875 Ratingen

Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz)

Fax: 0 21 02/98 65 75

E-Mail: widerruf@vodafone.com

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

(* Unzutreffendes streichen.)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum



Mängelhaftungsrechte

Ihnen stehen Mängelhaftungsrechte nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch zu.

§6 Allgemeine Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen

Die Vereinbarungen im Buchungsvorgang, in gesonderten Verträgen oder in diesen Web-Shop - Nutzungsbedingungen gehen vor. Nachfolgend bzw. ergänzend gelten unsere Allgemeinen Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen. Abrufbar unter: <https://www.vodafone.de/infofaxe/204.pdf>