



Datenschutzhinweise für Vodafone Caller ID

1. Ihre Daten – unsere Verantwortung

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Hier lesen Sie, wie wir, die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf (**Vodafone** oder **wir**) als Verantwortliche für die Datenverarbeitung mit Ihren persönlichen Daten umgehen.

2. Verarbeitung im Rahmen des Caller ID-Dienstes

Der Caller ID-Dienst ermöglicht es Dritten wie Unternehmen und Behörden (Caller ID-Kunden) bei Anrufen einen selbst gewählten Namen (Caller ID) auf dem Smartphone (B-Rufnummer-Gerät) von Kundinnen und Kunden (Vodafone-Kunden) anzeigen zu lassen. In der Regel ist die Caller ID der Name des Caller ID-Kunden, z.B. „Vodafone“. Die angerufene Person sieht dann sofort, dass es sich z.B. um einen Anruf von Vodafone handelt.

Es werden im Rahmen des Dienstes ausschließlich Daten erhoben, die für die Erbringung des Dienstes notwendig sind. Hierzu werden zum einen **Stammdaten** aus dem Caller ID-Kunden Verhältnis genutzt sowie die **E-Mail-Adresse** des zuständigen Caller ID-Kunden-Administrators (im Caller ID Administrationsportal „Brand Manager“ genannt) für die Dienste abhängigen Anmeldeinformationen. Auf Administrationsebene werden nutzerbedingte Informationen wie hinterlegte **A-Rufnummern** und die gewünschte Absenderkennungen (Caller IDs) und Abrechnungszwecke (Anrufannahmequote und Anrufdauer) erhoben und verarbeitet.

Für den Zusatz-Dienst Caller ID Anti Spoofing, wird zudem die B-Rufnummer im Rahmen der avisierten Anrufplanung verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die Speicherung der A-Rufnummer und der B-Rufnummer zur Erbringung des Dienstes ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Die Verarbeitung der B-Rufnummer zur Erkennung, Eingrenzung und zur Beseitigung von Fehlern und Störungen erfolgt gemäß § 12 Abs. 1, 2 TDDDG.

Rechtsgrundlage für die Prüfung, ob zu der A-Rufnummer eine Caller ID besteht und die Anreicherung des Calls mit der gewünschten Caller ID, sowie zum Verbindungsaufbau zur B-Rufnummer ist § 9 Abs. 1 Nr. 1 TDDDG.

4. Löschen und Sperren Ihrer Daten

Vodafone verarbeitet Ihre persönlichen Daten nur so lange, wie dies zu den oben genannten Zwecken erforderlich ist.

Ihre Vertragsdaten löschen wir nach Vertragsende, aber nicht sofort. Das Gesetz verlangt, dass wir sie z.B. für Wirtschaftsprüfungen noch aufbewahren. Die Archivierungsfrist beträgt bis zu 10 Jahre. Danach löschen wir Ihre Daten endgültig. Die Löschung der gespeicherten B-Rufnummer zur Störungsbeseitigung erfolgt nach sieben Tagen.

5. Weitergabe Ihrer Daten

Sie und der Gesetzgeber entscheiden, wie wir mit Ihren Daten umgehen. Haben Sie uns keine gesonderte Einwilligung erteilt, geben wir Ihre persönlichen Daten nur weiter, wenn wir das nach deutschem oder europäischem Recht dürfen oder müssen. Mit einigen Partnern arbeiten wir besonders eng zusammen, z.B. mit Rechenzentren. Damit diese Partner Ihre persönlichen Daten in unserem Auftrag verarbeiten dürfen, machen wir detaillierte vertragliche Vorgaben.

6. Übermittlung ins Ausland

Ihre persönlichen Daten speichern wir nur in Deutschland. Auch unsere Auftragsverarbeiter außerhalb von Deutschland speichern Ihre Daten nicht bei sich vor Ort. Sie können Ihre Daten nur einsehen und bearbeiten. Mit Partnern außerhalb des EU-Raums arbeiten wir nur nach den Regeln der Europäischen Kommission zusammen. Das heißt für Sie: Entweder wir nehmen sogenannte Standard-Vertragsklauseln in den Vertrag auf, oder die Europäische Kommission hat ausdrücklich festgestellt, dass das Datenschutzniveau im Land unseres Partners angemessen ist.



7. Ihre Datenschutzrechte

Helfen Sie selbst mit, Ihre persönlichen Daten zu schützen. Nutzen Sie Ihr Recht auf Datenschutz. Melden Sie sich einfach bei uns.

Auskunft einholen, Daten berichtigen, Daten löschen, der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, Ihre Daten mitnehmen (Datenportabilität)

Sie wollen wissen, welche persönlichen Daten wir über Sie speichern? Sie fragen sich, wofür wir Ihre persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprechen Sie uns an. Ihre Fragen beantworten wir gern. Ihre Daten haben sich geändert? Geben Sie uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Ihre Daten eingeschlichen? Wir ändern das für Sie. Sie wollen persönliche Daten löschen lassen? Sagen Sie uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen? Schreiben Sie uns an und nennen Sie den Grund, der Sie dazu veranlasst hat. Wollen Sie Ihre Daten mitnehmen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben? Kein Problem, wir stellen sie Ihnen in Textform zur Verfügung.

8. Ihr Datenschutz-Service

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialisten für Datenschutz sind für Sie da. Nutzen Sie bei allen Fragen rund um Ihre Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz-Service: www.vodafone.de/datenschutz

Oder schreiben Sie an:

Dr. Dirk Herkströter, Datenschutz-Beauftragter Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

Sollten wir Ihr Datenschutz-Anliegen nicht klären können, können Sie sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Für Datenschutz-Fragen rund um Telekommunikation: Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn

Datenschutz-Fragen rund um unseren Webauftritt: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

Oder

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn