

Vodafone Business Security Services for Mobile – Lookout for Small Business

Kunden-Leitfaden



Ihr Start mit dem Vodafone Business Security Service for Mobile

Sie haben Vodafone Business Security Service for Mobile bei Ihrem Vertriebsansprechpartner bestellt.

1

Sie bekommen Ihr persönliches Angebot von uns. Akzeptieren Sie darin alle erforderlichen AGBs. Sie unterschreiben den Vertrag dann per DocuSign. Wir bekommen den unterschriebenen Vertrag automatisch zurück.

2

Ihre Bestellung wird im Marketplace vom lokalen Vertriebsteam aufgegeben. Im Anschluss bekommen Sie eine Willkommens-E-Mail mit einer Übersicht über die nächsten Schritte.



Willkommens-E-Mail

3

Sie bekommen von uns eine Willkommens-E-Mail. Darin sehen Sie Schritt für Schritt, wie Sie den neuen Service einsetzen.



Starten Sie mit Ihrem neuen Security Service for Mobile von Vodafone Business

Willkommen bei Ihrem neuen Vodafone Business Security Service for Mobile. In dieser E-Mail zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie den Service in Betrieb nehmen. Einen Überblick über den Service finden Sie auf [LINK](#)

Schritt 1: Onboarding-Formular ausfüllen und innerhalb von 3 Tagen einsenden

Zunächst brauchen wir Infos über Ihre derzeitige Einrichtung.

Rufen Sie diesen Link auf: <https://www.vodafone.de/business/media/security-services-for-mobile-onboarding-formular.xlsx> und füllen Sie Ihr Onboarding-Formular aus.

Schicken Sie das ausgefüllte Formular innerhalb von 3 Tagen an vsoc-support@vodafone.com

Wir nehmen diese Infos auf und konfigurieren Ihren Dienst.

Wenn Sie Fragen beim Ausfüllen des Formulars haben, folgen Sie bitte Schritt 2 unten und melden Ihr Problem über den Vodafone Business CyberHub.

Schritt 2: Richten Sie Ihren Zugang zum Vodafone Business CyberHub ein

Sie bekommen in Kürze eine E-Mail mit dem Titel **Vodafone Firmenkundenportal | Einladung / Invitation**. Darin werden Sie aufgefordert, Ihren Zugang zum Vodafone Business CyberHub cyberhub.vodafone.de einzurichten und zu bestätigen.

Öffnen Sie bitte diese E-Mail und schließen Sie die Registrierung ab.

Der Vodafone Business CyberHub ist Ihre zentrale Schnittstelle für alles, was mit Ihrem neuen Service zusammenhängt. Sie können Service-Anfragen stellen, Berichte einsehen, bekommen nützliche Einblicke in Bedrohungen und eine kostenlose Bewertung Ihrer möglichen Cyber-Angriffsflächen.

Sollten Sie diese E-Mail innerhalb von 3 Tagen nicht bekommen, wenden Sie sich bitte an das Support-Team: vsoc-support@vodafone.com

Schritt 3: Schalten Sie den Service für Ihre Benutzerinnen frei

Sobald wir Ihren Service eingerichtet haben, bekommen Sie eine Benachrichtigung im Vodafone Business CyberHub und per E-Mail.

Nutzen Sie die Anleitungen und Dokumente im Vodafone Business CyberHub, die Ihnen beim Bereitstellen Ihrer Lösung für Ihre Benutzerinnen helfen.

Sie kommen nicht weiter? Erstellen Sie einfach über den Vodafone Business CyberHub ein Ticket. Unserer Support-Team setzt sich mit Ihnen in Verbindung, um Ihnen zu helfen.

Und das war's auch schon. Ihr Service ist jetzt live.

Freundliche Grüße

Ihr Vodafone BusinessTeam



Onboarding-Formular

4

Vodafone Business Security Services for Mobile Vorlage für die Kundenregistrierung			
Kundendaten für die Verwaltung des Dienstes			
			Bitte ausfüllen
1	Name des Unternehmens		
2	Kontaktperson		
3	Kontakt-E-Mail-Adresse		
4	Kontakt-Telefonnummer		
Onboarding-Fragen			
			Bitte auswählen
5	Verwenden Sie ein Unified Endpoint Management (UEM)- oder Mobile Device Manager (MDM)-Tool zur Verwaltung Ihrer iOS-/Android-Geräte? Wenn ja, welches?		
	Möchten Sie es verwenden, um Ihre Geräte zu registrieren? Falls nein, erstellen Sie bitte eine Liste der Benutzer im zweiten Arbeitsblatt.		
			Zum Arbeitsblatt Benutzerdetails – kein UEM oder MDM
6	Verwenden Sie derzeit ein anderes Produkt zum Schutz der mobilen Sicherheit? Wenn ja, welches?		
Konfigurieren Sie den Schutz vor nicht autorisierten Inhalten			
Mit dem Schutz nicht autorisierter Inhalte können Sie festlegen, auf welche Informationen Ihre Geräte basierend auf Kategorien zugreifen dürfen. Bitte verwenden Sie die folgende Liste, um Ihre erforderlichen Schutzeinstellungen festzulegen. Diese Einstellungen können auch im laufenden Betrieb aktualisiert werden.			
Kategorie	Unterkategorie	Bitte auswählen	Bitte auswählen
7	Inhalte für Erwachsene (Standardeinstellung ist blockiert)	blockiert	
	Glücksspiel		blockiert
	Nacktheit		blockiert
	Pornografie		blockiert
	nicht jugendfrei		blockiert
	Sexuell anzüglich		blockiert
	Sex-Erotik		blockiert
8	Gewalttätige Inhalte (Standardeinstellung ist blockiert)	blockiert	
	Aggressiv		blockiert
	Gewalt		blockiert
9	Kriminelle Inhalte (Standardeinstellung ist blockiert)	blockiert	
	Kindesmissbrauchsdarstellungen		blockiert
	Kriminelle Aktivitäten		blockiert
	Kriminelle Fähigkeiten		blockiert
	Hacking		blockiert

Über die Willkommens-E-Mail initiieren Sie den Onboarding-Prozess. Füllen Sie das Onboarding-Formular aus. Den entsprechenden Download-Link finden Sie in der E-Mail.

Sobald Sie das Formular ausgefüllt haben, schicken Sie es per E-Mail an die Vodafone Security-Expert:innen zurück.

Das Formular muss folgende Angaben enthalten:

- Ihre Unternehmens-Kontaktdaten
- E-Mail-Adressen aller Benutzer:innen, für die Lookout aktiviert werden soll
- Ihre Filter für nicht autorisierte Webinhalte, z.B. Glücksspiel

Sie bekommen eine automatisierte Antwort, sobald das Formular bei den Vodafone Security-Expert:innen eingegangen ist.



Zugriff auf den Vodafone Business CyberHub

5

Wenige Tage nach der Willkommens-E-Mail bekommen Sie eine E-Mail, mit der Sie sich beim Vodafone Business CyberHub registrieren und anmelden können.



Herzlich Willkommen

Sehr geehrter Frau Mustermann,

Willkommen bei den Online-Diensten des Vodafone Geschäftskunden-Portals.

Sie wurden als Benutzer hinzugefügt.

Sie haben Zugriff auf folgende Online-Dienste:

- **Benutzerverwaltung**
- **Cyberhub**

Um die Aktivierung Ihres Kontos abzuschließen, klicken Sie bitte auf den untenstehenden Button.

Tipp: Die Einladung ist 30 Tage gültig.

Konto anlegen

Freundliche Grüße
Ihr Vodafone BusinessTeam



Abschluss Onboarding

6

Falls wir Fragen zu Ihren Angaben haben, kontaktieren wir Sie über das Onboarding-Ticket oder rufen Sie an.

Wenn Sie Ihrerseits Fragen haben, antworten Sie einfach auf das Onboarding-Ticket im Vodafone Business CyberHub.

7

Die Vodafone Security-Expert:innen benachrichtigen Sie, sobald das Onboarding abgeschlossen ist.

Sorgen Sie bitte dafür, dass Lookout auf den mobilen Geräten Ihrer Benutzer:innen bereitgestellt ist.



Lookout for Small Business

Zusammenfassung & Übersicht der einzelnen Schritte

- 1** Sie bekommen Ihr persönliches Angebot von uns. Den Vertrag unterschreiben Sie per DocuSign.
- 2** Die Bestellung erfolgt im Marketplace. Das übernehmen wir.
- 3** Sie bekommen eine Willkommens-E-Mail von uns. Mit allen Schritten, um den neuen Service zu starten.
- 4** Sie füllen das Onboarding-Formular aus. Über einen Link in der Willkommens-E-Mail kommen Sie zu dem entsprechenden Dokument.
- 5** Sie registrieren Sie sich beim Vodafone Business CyberHub, um den Service und die Kommunikation mit Vodafone Business zu verwalten.
- 6** Wir kontaktieren Sie bei Klärungsbedarf. Sie können Ihrerseits via Onboarding-Ticket Fragen klären.

- 7** Sie bekommen eine Nachricht, sobald der Onboarding-Prozess beendet ist.
Sorgen Sie bitte für die **Bereitstellung** von Lookout auf den **mobilen Geräten Ihrer Benutzer:innen**.





vodafone
business

Together we can