

Vodafone Business Security Services for Endpoint Devices – Defender for Business

Kunden-Leitfaden



Ihr Start mit dem Vodafone Business Security Service for Endpoint Devices

Sie haben Vodafone Business Security Service for Endpoint Devices bei Ihrem Vertriebsansprechpartner bestellt.

1

Sie bekommen Ihr persönliches Angebot von uns. Akzeptieren Sie darin alle erforderlichen AGBs. Sie unterschreiben den Vertrag dann per DocuSign. Wir bekommen den unterschriebenen Vertrag automatisch zurück.

2

Ihre Bestellung wird im Marketplace vom lokalen Vertriebsteam aufgegeben. Im Anschluss bekommen Sie eine Willkommens-E-Mail mit einer Übersicht über die nächsten Schritte.



Willkommens-E-Mail

3

Sie bekommen von uns
eine Willkommens-E-Mail.
Darin sehen Sie Schritt für
Schritt, wie Sie den neuen
Service einsetzen.



Starten Sie mit Ihrem neuen Security Services for Endpoint Devices von Vodafone Business

Willkommen bei Ihrem neuen Vodafone Business Security Services for Endpoint Devices. In dieser E-Mail zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie den Service in Betrieb nehmen. Einen Überblick über den Service finden Sie auf [\[Link\]](#)

Schritt 1: Onboarding-Formular ausfüllen und innerhalb von 3 Tagen einsenden

Zunächst brauchen wir Infos über Ihre derzeitige Einrichtung.

Rufen Sie diesen Link auf: <https://www.vodafone.de/business/media/security-services-for-endpoint-devices/onboarding-formular.xlsx> und füllen Sie Ihr Onboarding-Formular aus.

Schicken Sie das ausgefüllte Formular innerhalb von 3 Tagen an vboc-support@vodafone.com

Wir nehmen diese Infos auf und konfigurieren Ihren Dienst.

Wenn Sie Fragen beim Ausfüllen des Formulars haben, folgen Sie bitte Schritt 3 unten und melden Ihr Problem über den Vodafone Business CyberHub.

Schritt 2: Füllen Sie das Microsoft GDAP-Formular aus und senden Sie es zurück

Sobald Sie das ausgefüllte Onboarding-Formular an Vodafone zurückgeschickt haben, bekommen Sie eine E-Mail. Darin werden Sie aufgefordert, den Vodafone Security-Experten Zugriff zu Ihrem Microsoft-Tenant zu gewähren. Genehmigen Sie dazu die GDAP-Anfrage (Granular Delegated Admin Privileges).

Das ist nötig, damit wir Ihre Defender for Business Konfiguration vornehmen und Ihre Geräte auf Bedrohungen überwachen können.

Schritt 3: Richten Sie Ihren Zugang zum Vodafone Business CyberHub ein

Sie bekommen in Kürze eine E-Mail mit dem Titel **Vodafone Firmenkundensportal | Einladung / Invitation**. Darin werden Sie aufgefordert, Ihren Zugang zum Vodafone Business CyberHub cyberhub.vodafone.de/ einzurichten und zu bestätigen.

Öffnen Sie bitte diese E-Mail und schließen Sie die Registrierung ab.

Der Vodafone Business CyberHub ist Ihre zentrale Schnittstelle für alles, was mit Ihrem neuen Service zusammenhängt. Sie können Service-Anfragen stellen, Berichte einsehen, bekommen nützliche Einblicke in Bedrohungen und eine kostenfreie Bewertung Ihrer möglichen Cyber-Angriffsfälle.

Sollten Sie diese E-Mail innerhalb von 3 Tagen nicht bekommen, wenden Sie sich bitte an das Support-Team: vboc-support@vodafone.com

Schritt 4: Schalten Sie den Service für Ihre Benutzerinnen frei

Sobald das Vodafone-Team Ihren Service eingerichtet hat, bekommen Sie eine Benachrichtigung im CyberHub und per E-Mail.

Nutzen Sie die Anleitungen und Dokumente im Vodafone Business CyberHub, die Ihnen beim Bereitstellen Ihrer Lösung für Ihre Benutzerinnen helfen.

Sie kommen nicht weiter? Erstellen Sie einfach über den Vodafone Business CyberHub ein Ticket. Unserer Support-Team setzt sich mit Ihnen in Verbindung, um Ihnen zu helfen.

Und das war's auch schon. Ihr Service ist jetzt live.

Freundliche Grüße

Ihr Vodafone BusinessTeam



Onboarding-Formular

4

Vodafone Business Security Services for Endpoint Devices Vorlage für die Kundenintegration	
Kundendaten für die Verwaltung des Dienstes	
Die Person, die für die Dienstverwaltung zuständig ist, ist für die Genehmigung der granulareren delegierten Zugriffsberechtigung (GDAP) verantwortlich, die es Vodafone ermöglicht, Ihren Microsoft 365-Mandanten zu verwalten und den Defender-Dienst bereitzustellen. Find out more information about GDAP - English language Erfahren Sie mehr über die GDAP – in deutscher Sprache	
	Bitte ausfüllen
1	Name des Unternehmens
2	Kontaktperson
3	Kontakt-E-Mail-Adresse
4	Kontakt-Telefonnummer
Onboarding-Fragen	
	Bitte auswählen
5	Haben Sie VIP-Benutzer (z. B. C-Level/Führungskräfte/sensible Konten), die einen „Priority Account Protection“ benötigen? Wenn ja, erstellen Sie bitte eine Liste der Benutzer im zweiten Arbeitsblatt. Zum Arbeitsblatt Benutzerdetails – VIP-Benutzer
6	Haben Sie bereits eine Antivirus- oder Webinhaltsfilterlösung installiert? Wenn ja, entfernen Sie bitte alle vorhandenen Antivirus-/Webinhaltsfilter, bevor Sie den Defender-Dienst installieren. Dadurch vermeiden Sie unerwartetes Verhalten.
7	Bitte bestätigen Sie, dass alle Ihre Endgeräte (z. B. Laptops, Server, Mobilgeräte) die Mindestanforderungen für Defender erfüllen. Minimum requirements for Microsoft Defender - English language Mindestanforderungen für Microsoft Defender – deutsche Sprache
8	Ist Microsoft Intune/Microsoft Endpoint Management derzeit konfiguriert und funktionsfähig? Wenn nein, müssen Endbenutzer die Defender-Anwendung manuell herunterladen. Wenn ja, stellen wir Ihnen Anweisungen zur Verfügung, wie Sie Defender mithilfe von Intune bereitstellen können.
Web-Inhaltsfilter	
Mit dem Schutz nicht autorisierter Inhalte können Sie festlegen, auf welche Informationen Ihre Geräte basierend auf Kategorien zugreifen dürfen. Bitte verwenden Sie die folgende Liste, um Ihre erforderlichen Schutzeinstellungen festzulegen. Diese Einstellungen können auch im laufenden Betrieb aktualisiert werden.	

Über die Willkommens-E-Mail initiieren Sie den Onboarding-Prozess. Füllen Sie dazu das Onboarding-Formular aus. Den entsprechenden Download-Link finden Sie in der E-Mail.

Sobald Sie das Formular ausgefüllt haben, schicken Sie es per E-Mail an die Vodafone Security-Expert:innen zurück.

Das Formular muss folgende Angaben enthalten:

- Ihre Kontaktdaten
- Onboarding-Fragen, z.B. zu VIP-Benutzer:innen
- Ihre Filter für nicht autorisierte Webinhalte, z.B. Glücksspiel
- Infos zu Firewall-Konfigurationen

Sie bekommen eine automatisierte Antwort, sobald das Formular bei den Vodafone Security-Expert:innen eingegangen ist.



Admin-Rechte

5

Administrator-Rechte (GDAP) gewähren und akzeptieren

Sobald Ihr ausgefülltes Onboarding-Formular bei den Vodafone Security-Expert:innen eingegangen ist, bekommen Sie diese automatisierte E-Mail.

Über einen Link gewähren Sie uns begrenzte Admin-Rechte, um Ihre Defender for Business-Konfiguration einzurichten und Ihre Geräte vor Bedrohungen zu schützen.

GDAP ermöglicht es, den Zugang auf eine Microsoft-Umgebung zeitlich und funktional zu begrenzen. Die Vodafone Security-Expert:innen bekommen somit nur Zugriff auf jene Bereiche, die für eine Problembhebung notwendig sind.

Guten Tag Frau Mustermann,

Sie haben vor Kurzem **Vodafone Security Services für Microsoft Defender for Business** gekauft.

Damit Sie den Dienst nutzen können, müssen Sie uns auf Ihr Microsoft-Konto zugreifen lassen. Das setzt Microsoft voraus. Stimmen Sie dafür bitte der Microsoft-Freigaberichtlinie GDAP – Granular Delegated Admin Privileges zu.

Bitte klicken Sie dafür auf den Link in dieser E-Mail. Damit geben Sie Vodafone diese

Benutzerrollen:

1. Microsoft Security Administrator
2. Microsoft Global Admin

<https://admin.microsoft.com/Adminportal/home#/requestspending>

So bekommen wir **vollen Zugriff** auf Ihre Microsoft 365-Umgebung.

Wir nutzen den Zugriff für mehrere Anwendungen:

1. Defender for Business

Wir können Ihre Defender for Business-Richtlinien einrichten und verwalten.

2. Problembhebung:

Sie haben eine mögliche Sicherheitslücke? Dann können wir Ihre komplette M365-Umgebung untersuchen – und so das Problem lösen

3. Vodafone Business CyberHub:

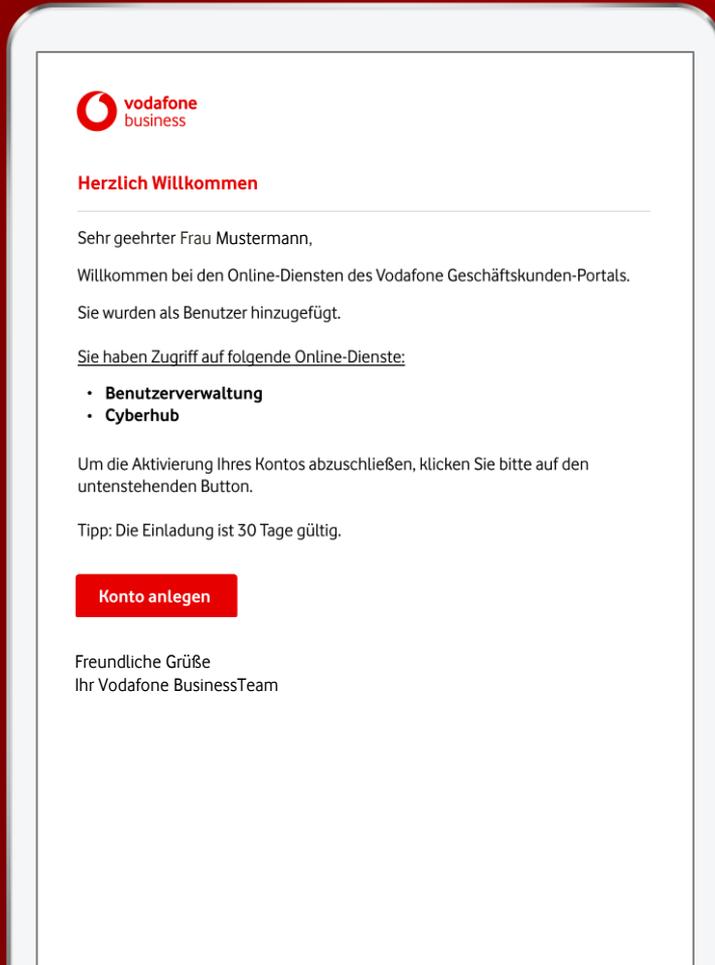
Vodafone zeigt Ihren Defender-Status im Vodafone Business CyberHub an. Dort bekommen Sie alle Infos zum Stand der Cyber-Sicherheit in Ihrem Unternehmen.

Freundliche Grüße

Ihr Vodafone BusinessTeam



Zugriff Vodafone Business CyberHub



Herzlich Willkommen

Sehr geehrter Frau Mustermann,

Willkommen bei den Online-Diensten des Vodafone Geschäftskunden-Portals.

Sie wurden als Benutzer hinzugefügt.

Sie haben Zugriff auf folgende Online-Dienste:

- **Benutzerverwaltung**
- **Cyberhub**

Um die Aktivierung Ihres Kontos abzuschließen, klicken Sie bitte auf den untenstehenden Button.

Tipp: Die Einladung ist 30 Tage gültig.

Konto anlegen

Freundliche Grüße
Ihr Vodafone BusinessTeam

6

Wenige Tage nach der
Willkommens-E-Mail
bekommen Sie eine E-Mail, mit
der Sie sich beim Vodafone
Business CyberHub registrieren
und anmelden können.



Abschluss Onboarding

Falls wir Fragen zu Ihren Angaben haben, kontaktieren wir Sie über das Onboarding-Ticket oder rufen Sie an.

7

Wenn Sie Ihrerseits Fragen haben, antworten Sie einfach auf das Onboarding-Ticket im Vodafone Business CyberHub.

8

Die Vodafone Security-Expert:innen benachrichtigen Sie, sobald das Onboarding abgeschlossen ist.



Defender for Business

Zusammenfassung & Übersicht der einzelnen Schritte

- 1 Sie bekommen Ihr persönliches Angebot von uns.** Den Vertrag unterschreiben Sie per DocuSign.
- 2 Die Bestellung erfolgt im Marketplace.** Das übernehmen wir.
- 3 Sie bekommen eine Willkommens-E-Mail von uns.** Mit allen Schritten, um den neuen Service zu starten.
- 4 Sie füllen das Onboarding-Formular aus.** Über einen Link in der Willkommens-E-Mail kommen Sie zu dem entsprechenden Dokument.
- 5 Sie bestätigen die Anfrage für Admin-Rechte (GDAP).** Damit kann Vodafone das Management des Defender for Business Services für Sie übernehmen.
- 6 Sie registrieren Sie sich beim Vodafone Business CyberHub,** um den Service und die Kommunikation mit Vodafone Business zu verwalten.
- 7 Wir kontaktieren Sie bei Klärungsbedarf.** Sie können Ihrerseits via Onboarding-Ticket Fragen klären.
- 8 Sie bekommen eine Nachricht,** sobald der Onboarding-Prozess beendet ist.





vodafone
business

Together we can