

Microsoft Direct Routing: Ihre Test-Szenarien



Ihre Microsoft Direct Routing Test-Szenarien

Die nächsten Tage werden spannend!



In den nächsten Tagen haben Sie Zeit,

- 1** sich mit Ihrem IP Anlagen-Anschluss mit Microsoft Direct Routing vertraut zu machen,
- 2** Ihren MS Teams-Tenant an Ihre Bedürfnisse anzupassen,
- !** **und ganz wichtig:** die Funktionalität vollumfänglich zu testen.

Um Sie beim Testen bestmöglich zu unterstützen, haben wir Ihnen sieben Test-Szenarien zusammengestellt.

Und jetzt kommt es auf Sie an: Machen Sie mit!

Ansonsten kann es im Zuge der Inbetriebnahme zu Problemen kommen. Sollten ein oder mehrere der nachfolgenden Tests zu Fehlern führen, so melden Sie sich bitte umgehend bei Ihrem zuständigen Vodafone-Ansprechpartner während der Zeit der Inbetriebnahme.

Ihre Microsoft Direct Routing Test-Szenarien

Verpflichtende Prüfungen (1/3)



Um es Ihnen so leicht wie möglich zu machen, haben wir eine kostenlose Test-Rufnummer für Sie geschaltet. Damit können Sie einige unserer Test-Szenarien nachstellen: **0800 10 71 023**



Abgehende & ankommende Anrufe ins Vodafone Mobilfunknetz

Sie sollten Teilnehmer aus dem Vodafone-Mobilfunknetz anrufen können und für diese erreichbar sein.

ausgehend

ankommend



Abgehende & ankommende Anrufe ins Telekom-Festnetz

Sie sollten Teilnehmer aus dem Telekom-Festnetz anrufen können und für diese erreichbar sein.

ausgehend

ankommend

Ihre Microsoft Direct Routing Test-Szenarien

Verpflichtende Prüfungen (2/3)



3 **Aufbauzeit abgehender Anrufe**
Die Aufbauzeit Ihrer Anrufe sollte unter 30 Sekunden liegen - unabhängig vom angerufenen Netz.



4 **Ihre Rufnummern-Signalisierung (Clip No Screening)**
Prüfen Sie, ob Ihre Rufnummern-Signalisierung wie gewünscht funktioniert.



5 **Manuelle Anrufweiterleitung**
Eingehende Telefonate sollten Sie aus dem Gespräch heraus weiterleiten können.



6 **DTMF-Töne**
Prüfen Sie, ob Sie mit DTMF-Tönen in Sprach-Menüs von Telefon-Hotlines navigieren können.



Ihre Microsoft Direct Routing Test-Szenarien

Verpflichtende Prüfungen (3/3) (wenn Sperrungen von Ihnen beauftragt sind)



Sperrungen eingehender Anrufe

- Sperrung unterdrückter Rufnummern
- Sperrung umgeleiteter Anrufe



Sperrungen ausgehender Anrufe

- Sperrung von Mobilfunknetzen
- Sperrung von Anrufen außerhalb Europas
- Sperrung von Anrufen ins Ausland generell
- Sperrung von 0900er Rufnummern
- Sperrung von 0137er Rufnummern
- Sperrung von Service-Nummern (0180-1 bis 0180-7)