

# Microsoft Direct Routing: Ihre Test-Szenarien



# Ihre Microsoft Direct Routing Test-Szenarien

Die nächsten Tage werden spannend!



**In den nächsten Tagen haben Sie Zeit,**

- 1** sich mit Ihrem IP Anlagen-Anschluss mit Microsoft Direct Routing vertraut zu machen,
- 2** Ihren MS Teams-Tenant an Ihre Bedürfnisse anzupassen,
- !** **und ganz wichtig:** die Funktionalität vollumfänglich zu testen.

Um Sie beim Testen bestmöglich zu unterstützen, haben wir Ihnen sieben Test-Szenarien zusammengestellt.

**Und jetzt kommt es auf Sie an: Machen Sie mit!**

Ansonsten kann es im Zuge der Inbetriebnahme zu Problemen kommen. Sollten ein oder mehrere der nachfolgenden Tests zu Fehlern führen, so melden Sie sich bitte umgehend bei Ihrem zuständigen Vodafone-Ansprechpartner während der Zeit der Inbetriebnahme.

# Ihre Microsoft Direct Routing Test-Szenarien

## Verpflichtende Prüfungen (1/3)



Um es Ihnen so leicht wie möglich zu machen, haben wir eine kostenlose Test-Rufnummer für Sie geschaltet. Damit können Sie einige unserer Test-Szenarien nachstellen: **0800 10 71 023**



Bitte führen Sie alle Tests über Ihre TK Anlage aus. Haben Sie bisher noch kein Microsoft Direct Routing verwendet, führen Sie Test-Szenario 1 zusätzlich auch über Ihren MS Teams Client durch.



### Abgehende & ankommende Anrufe ins Vodafone Mobilfunknetz

Sie sollten Teilnehmer aus dem Vodafone-Mobilfunknetz anrufen können und für diese erreichbar sein.

ausgehend

ankommend



### Abgehende & ankommende Anrufe ins Telekom-Festnetz

Sie sollten Teilnehmer aus dem Telekom-Festnetz anrufen können und für diese erreichbar sein.

ausgehend

ankommend

# Ihre Microsoft Direct Routing Test-Szenarien

## Verpflichtende Prüfungen (2/3)



3

### Aufbauzeit abgehender Anrufe

Die Aufbauzeit Ihrer Anrufe sollte unter 30 Sekunden liegen - unabhängig vom angerufenen Netz.



4

### Ihre Rufnummern-Signalisierung (Clip No Screening)

Prüfen Sie, ob Ihre Rufnummern-Signalisierung wie gewünscht funktioniert.



5

### Manuelle Anrufweiterleitung

Eingehende Telefonate sollten Sie aus dem Gespräch heraus weiterleiten können.



6

### DTMF-Töne

Prüfen Sie, ob Sie mit DTMF-Tönen in Sprach-Menüs von Telefon-Hotlines navigieren können.



7

### FAX (optional)

Prüfen Sie, ob Sie Faxe empfangen und versenden können.



# Ihre Microsoft Direct Routing Test-Szenarien

Verpflichtende Prüfungen (3/3) (wenn Sperrungen von Ihnen beauftragt sind)



## Sperrungen eingehender Anrufe

- Sperrung unterdrückter Rufnummern
- Sperrung umgeleiteter Anrufe



## Sperrungen ausgehender Anrufe

- Sperrung von Mobilfunknetzen
- Sperrung von Anrufen außerhalb Europas
- Sperrung von Anrufen ins Ausland generell
- Sperrung von 0900er Rufnummern
- Sperrung von 0137er Rufnummern
- Sperrung von Service-Nummern (0180-1 bis 0180-7)