

Erfolgsgeschichte | IoT

Wackler Spedition & Logistik



Einfache und flexible Transport-Logistik mit IoT

IoT von Vodafone macht die Terminals der Lkw-Fahrer perfekt erreichbar. Hinzu kommen klare Abrechnung und einfache Administration.



Together we can
vodafone
business

“ Die IoT-Lösung von Vodafone Business macht unsere Fahrer perfekt erreichbar, zudem sind SIM-Verwaltung und Abrechnung viel einfacher als vorher. ”

Marc Fiegert, Bereichsleiter in der IT Abteilung von Wackler Spedition & Logistik

Der Kunde:

Wackler Spedition & Logistik ist spezialisiert auf Speditions- und Logistik-Dienstleistungen und Teil der in Göppingen ansässigen Schwarz-Gruppe. Das innovative Familienunternehmen bietet seinen Kunden nationale und internationale Transportlösungen individuell nach deren Bedürfnissen an. Hinzu kommt ein umfangreiches Logistik-Portfolio, das vom umfassenden Warehouse-Management für die unterschiedlichsten Branchen über Full-Service- und Gefahrgut-Logistik bis zu Logistiklösungen für E-Commerce-Anbieter inklusive Retourenabwicklung reicht. An seinen Standorten in Göppingen, Baden-Württemberg, und Wilsdruff, Sachsen, zählt das Unternehmen über 500 Mitarbeitende. Wackler Spedition & Logistik ist seit 1846 im Transport- und Logistiksegment tätig und kann auf entsprechende Erfahrung verweisen.

WACKLER
Spedition & Logistik

L. Wackler Wwe. Nachf. GmbH

BRANCHE: Logistik

Mitarbeiter: über 500

VODAFONE-LÖSUNGEN: Managed SIM,
IoT-Anbindung

www.wackler.de

Die Herausforderung:

In der Logistik-Branche müssen Abläufe schnell und reibungslos funktionieren. Entscheidend für die Wettbewerbsfähigkeit von Anbietern sind termingerechte Lieferungen und die damit verbundene hohe Kundenzufriedenheit. Ein Baustein, mit dem Wackler Spedition & Logistik dies sicherstellt, sind rund 300 Handheld-Terminals, die die Fahrer der Transportfahrzeuge mit sich führen. Die Terminals weisen den Fahrern ihre Fahraufträge zu und ermöglichen den Empfängern das Tracking der von ihnen bestellten Ware. Die – üblicherweise gewerblichen – Empfänger bestätigen auf dem Handheld den Empfang der ihnen zugestellten Lieferungen. In anderen Fällen erfassen und belegen die Fahrer durch Abstellfotos die korrekte Ablieferung. Auch die Dokumentation von Schadensfällen erfolgt über die mobilen Terminals. Im Entsorgungsbereich informiert das Gerät den Fahrer über von der Disposition eingestellte Abholaufträge und Tourenänderungen. Die vorher von Wackler eingesetzte Lösung für die Konnektivität der Handheld-Terminals basierte auf Mobilfunk mit SIM-Karten von unterschiedlichen Netzbetreibern. Dies erwies sich jedoch vor allem in Randgebieten der Mobilfunknetze als problematisch, weil dort der Empfang schlecht war oder häufiger auch ganz wegfiel. Wackler Spedition & Logistik suchte deshalb nach einer besseren Lösung für die Anbindung seiner Handheld-Terminals. Das Unternehmen entschied sich, zu diesem Zweck auf die Managed-SIM-Lösung von Vodafone Business zu setzen.

” VON VODAFONE ERHALTEN WIR **ALLES AUS EINER HAND.** ABRECHNUNG UND TARIFMODELL SIND **TRANSPARENT,** DIE GESAMTE LÖSUNG HAT UNS DURCH IHRE **EINFACHHEIT** ÜBERZEUGT. HINZU KOMMT, DASS WIR MIT VODAFONE EINEN **ZUVERLÄSSIGEN ANSPRECHPARTNER** FÜR ALLE BEDARFE HABEN. “

Marc Fiegert, Bereichsleiter in der
IT Abteilung von Wackler Spedition & Logistik

Die Lösung:

Digitalisierung von Handheld-Terminals dank IoT

Bei der Kommunikation mit den Handhelds fallen keine großen Datenmengen an. Auch die Kommunikation mit dem Fahrer erfolgt üblicherweise per textbasiertem Chat. Deshalb erwies sich IoT-Kommunikation im Vergleich zu traditionellem Datenfunk als die bessere Lösung für den Bedarf von Wackler.

Die IoT-Anbindung von Vodafone Business gewährleistet zuverlässige Datenübertragung auch unter schwierigen Funkbedingungen wie in Lagerhallen, auf Betriebshöfen oder Baustellen. Bei Bedarf nutzt das Handheld-Terminal per Roaming auch fremde Netze. Zudem sind die Terminals so ausgelegt, dass sie abzusendende Daten puffern und bei Wiederherstellung der Netzverbindung übertragen. Ankommende Informationen werden auch bei kurzfristiger Funkunterbrechung zuverlässig zugestellt.

Die Verwaltung der eingesetzten IoT-SIM-Karten hat Vodafone auf Basis seiner Managed-SIM-Plattform realisiert. Daraus ergeben sich weitere, insbesondere organisatorische Vorteile für Wackler: Die SIM-Karten kann Wackler im Dashboard der Plattform nach Bedarf selbst aktivieren und deaktivieren, sodass das Unternehmen auf veränderte Bedarfssituationen schnell

und flexibel reagieren kann. Die Aktivierung neuer SIM-Karten, die vorher ein bis zwei Tage gedauert hat, kann nun ohne Wartezeiten erfolgen. Zudem ist das von dem Unternehmen gebuchte Datenvolumen über den gesamten Gerätepool verteilt – müssen in Einzelfällen mehr Daten übertragen werden, gleicht sich dies mit anderen Fällen aus, in denen das Übertragungsvolumen geringer bleibt.

„Von Vodafone erhalten wir alles aus einer Hand und konnten unsere Vertragsbeziehungen so von vorher mehreren Dienstleistern auf einen reduzieren“, berichtet Marc Fiegert, Bereichsleiter in der IT Abteilung von Wackler. „Das reduziert den administrativen Aufwand enorm. Zudem bietet uns die Lösung vollständige Transparenz über jede einzelne SIM-Karte: Wir sehen auf einen Blick, in welchem Endgerät welche Karte steckt, behalten in Echtzeit den Überblick über die einzelnen Datenverbräuche und können mit einem Klick unsere Kostenstellen zuordnen. Auch die Abrechnung und das Tarifmodell sind transparent, die gesamte Lösung hat uns durch ihre Einfachheit überzeugt. Hinzu kommt, dass wir mit Vodafone einen zuverlässigen Ansprechpartner für alle Bedarfe haben.“

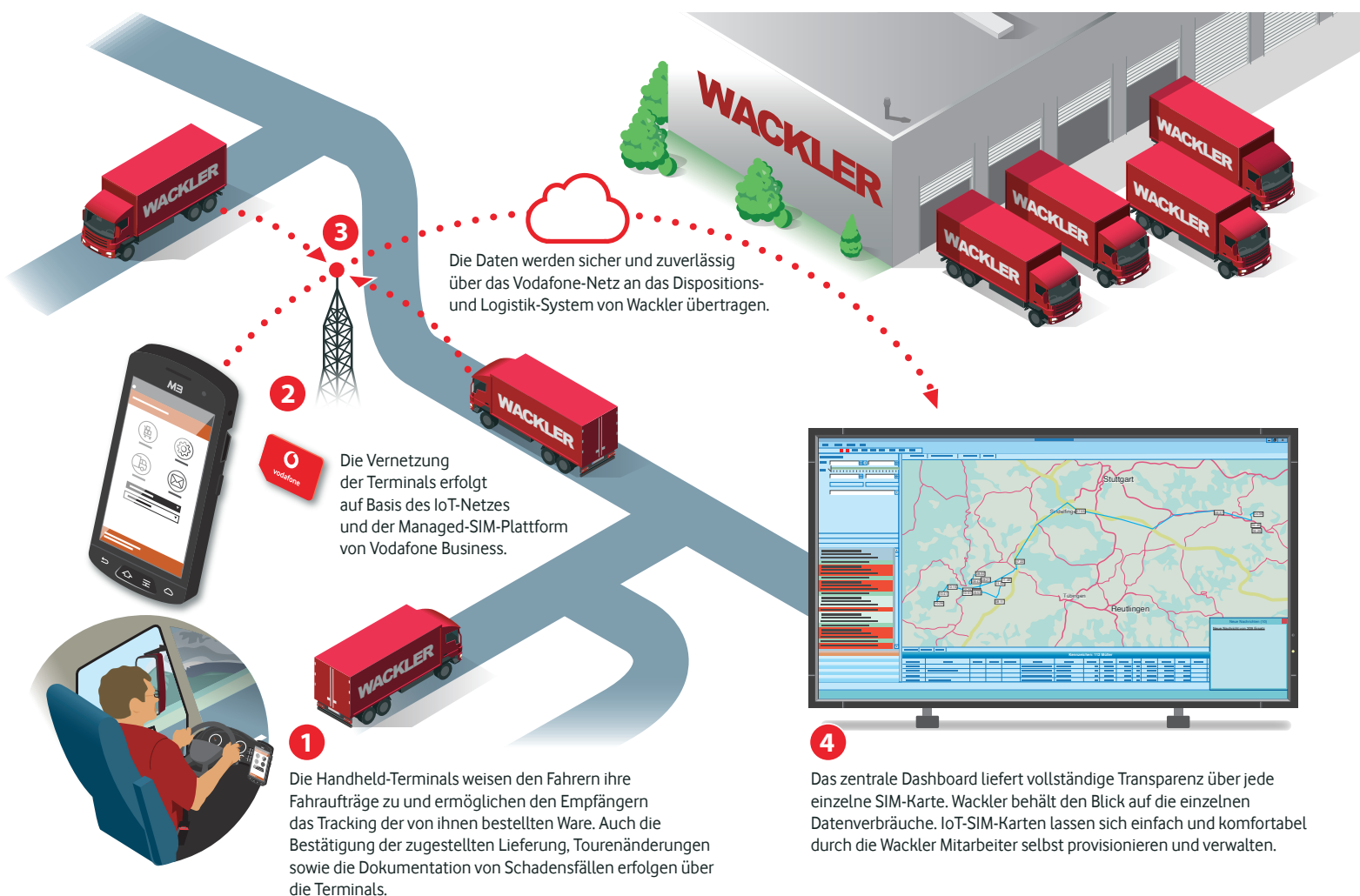


Die Handheld-Terminals weisen den Fahrern ihre Fahraufträge zu, ermöglichen den Empfängern das Tracking der bestellten Waren oder dokumentieren deren korrekte Ablieferung. Die Vernetzung erfolgt über IoT.

Auf einem Bild:

Einfache Administration und volle Kostenkontrolle

Die Handheld-Terminals der Lkw-Fahrer sind über das IoT-Netz von Vodafone Business mit dem Dispositions- und Logistik-System von Wackler verbunden. Damit funktionieren die Zuweisung und kurzfristige Änderung von Touren, das Tracking der transportierten Waren und Güter und die Rückmeldung von Lieferbestätigungen beziehungsweise Abstellbelegen viel zuverlässiger als vorher. Zudem profitiert Wackler von einem Rahmenvertrag mit einfachem Tarifmodell, das das gebuchte Datenvolumen über alle Geräte im Pool verteilt. Auch die Verwaltung der SIM-Karten über die Managed-SIM-Plattform lobt Wackler als deutlich einfacher im Vergleich zur vorherigen Lösung.



FÜNF FRAGEN AN

MARC FIEGERT



Als Bereichsleiter in der IT-Abteilung von Wackler Spedition & Logistik ist Marc Fiegert verantwortlich für die Administration der Handheld-Terminals und ihrer Kommunikationsanbindung sowie für andere Konnektivitäts-Anforderungen des Unternehmens.

Welche Vorteile bietet die IoT-Anbindung der Handheld-Terminals Ihrer Fahrer?

Durch den Wechsel von klassischem Datenfunk zu IoT-Kommunikation ließ sich die Zuverlässigkeit der Funkanbindung erheblich steigern. Dies erlaubte uns, unsere Vertragsbeziehungen von vorher mehreren Dienstleistern auf einen einzigen zu reduzieren, nämlich Vodafone Business. Auf Seite der IT-Abteilung ist der Administrationsaufwand erheblich gesunken. Wir können bei verändertem Bedarf SIM-Karten hinzubuchen oder deaktivieren. Und zusätzliche Flexibilität bringt uns das faire Abrechnungsmodell, bei dem wir das gebuchte Datenvolumen über alle Geräte im Pool verteilen können. Dies spart uns im Vergleich zur vorherigen Lösung mehrere tausend Euro an Tarifkosten pro Jahr.

In wieweit bringt Ihnen die von Vodafone gelieferte Lösung weitere praktische Vorteile?

Die verbesserte Konnektivität ist natürlich ganz entscheidend, weil sie erst ermöglicht, unsere Prozesse optimal zu nutzen. Und hinzu kommen sehr willkommene Details. So haben wir zum Beispiel festgestellt, dass der Kunststoff, aus dem die IoT-SIM-Karten gefertigt sind, robuster als bei Standard-Chipkarten. Wenn die Terminals im Winter nachts bei Minusgraden im Fahrzeug verbleiben, wird so ein Detail zu einem riesigen Vorteil.

Bringt die Lösung auch Vorteile in Bezug auf Nachhaltigkeit?

Wenn Logistikprozesse wie die kurzfristige Anpassung von Routen optimal funktionieren, verkürzt dies die Transportwege. So sparen wir Kraftstoff und somit Treibhausgas-Emissionen und steigern die Effizienz in unseren Abläufen.

Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit mit Vodafone?

Wir sind sehr froh, einen zentralen Ansprechpartner für alle unser Belange zu haben. Vodafone Business hat unser Geschäft und unsere Anforderungen absolut verstanden. Hinzu kommt ohnehin die große IoT-Expertise von Vodafone.

Wie sehen die nächsten Schritte der Zusammenarbeit aus?

Wir sprechen mit Vodafone bereits über weitere Projekte im Rahmen der kontinuierlichen Digitalisierung unseres Geschäfts. Dazu zählen auch weitere Einsatzgebiete für die IoT-Anbindung – beispielsweise in Brandmeldeanlagen. Auch andere Mobilfunk-Anwendungen wie etwa Backup-Verbindungen für unsere Telefonanlage sind in Diskussion. Der große Vorteil wäre dann, dass wir all dies innerhalb eines einzigen Vertragskonstrukts buchen könnten.

Auf einen Blick:

“ Die IoT-Lösung von Vodafone Business macht unsere Fahrer perfekt erreichbar, zudem sind SIM-Verwaltung und Abrechnung viel einfacher als vorher. ”

Marc Fiegert, Bereichsleiter in der IT Abteilung von Wackler Spedition & Logistik

Die Vorteile der Lösung:

- **Leistungsfähige, flexible IoT-Plattform;** breite Netzabdeckung
- Management-Portal: **Einfacher Überblick** mit benutzerfreundlichem Dashboard und Darstellung **einzelner Benutzergruppen samt Volumenprofilen** sowie zum **selbstständigem Management der Karten** und für **volle Kostenkontrolle** aller mobilen Endgeräte
- Umfangreiche **Reportingmöglichkeiten**
- Einfaches und faires **Abrechnungsmodell** erlaubt Verteilung des gebuchten Datenvolumens über den gesamten Geräte-Pool
- Alles aus einer Hand, **zentraler Ansprechpartner für alle Belange** bei Vodafone



Nutzen Sie die Managed-SIM-Plattform zum Monitoring Ihrer IoT-SIM-Karten, Verbindungen und Services. Die Lösung bietet:

- **Maximale Netzabdeckung in Europa im jeweils besten verfügbaren Netz – ohne zusätzliche Roaming-Kosten**
- **Einfache und zuverlässige Provisionierung und Administration über zentrales Dashboard mit vielen Funktionalitäten**
- **Individuelle Anpassungen und Leistungen für Ihr Business: z.B. Vergabe fester IP-Adresse, verschiedene APN-Optionen, Pooling, Wahl des SIM-Formfaktors**
- **Schnelle und einfache Inbetriebnahme der IoT-SIM-Karten**
- **Umfassender Service & Support**

Mehr Informationen über die Vodafone Managed-SIM-Plattform finden Sie [hier](#).

Als einer der IoT-Weltmarktführer unterstützen wir Sie bei allen Schritten Ihrer IoT-Lösung. Von der Definition Ihres Use Cases über Hardware-Beschaffung, Einrichtung und Bereitstellung des passenden Netzes bis hin zur stetigen Weiterentwicklung und Optimierung. Unsere globale IoT-SIM-Karte und Managed SIM sind Ihr einfacher Einstieg in das Internet der Dinge – dank eines zentralen Management-Portals, in dem Sie Ihre IoT-SIM-Karten selbst administrieren können.

Jetzt kostenlos beraten lassen unter **0800/172 12 34** oder [hier](#) Rückruf vereinbaren.