

Herzlich willkommen bei Vodafone

Vielen Dank für Dein Vertrauen. Wir freuen uns sehr, dass Du jetzt bei uns bist. Zum Start sind hier die wichtigsten Infos im Überblick für Dich.



So geht's weiter

Du bekommst in den nächsten Tagen einen Brief von uns. In dem steht, wann wir Deinen Anschluss anschalten. Außerdem bekommst Du Deine Hardware mit einer detaillierten Installationsanleitung.

Wichtig: Installier Deine Hardware direkt, wenn Du sie hast. Nur so können wir Deinen Anschluss schnell und einwandfrei anschalten und gewährleisten, dass er funktioniert.

Die erste Rechnung kurz erklärt

Für Deinen neuen GigaMobil-Tarif oder Smart-Tarif oder für DataGo zahlst Du den Basispreis pro Monat im Voraus. Du siehst also in der ersten Rechnung den Basispreis für den nächsten Monat und den anteiligen Basispreis für den laufenden Monat. Anteilig heißt: Wir berechnen Dir nur die Tage, an denen Dein Vertrag läuft. Das gilt für die erste und für die letzte Rechnung. In der ersten Rechnung siehst Du außerdem den Anschlusspreis für Deinen Tarif oder Deinen Anschluss.

Der direkte Kontakt zu unserem Shop

Die Kontaktdaten von uns findest Du ganz einfach über unsere Webseite. Hier hast Du die Möglichkeit, online einen Termin zu vereinbaren oder einfach anzurufen. Such im Internet über den Shopfinder einfach nach unserem Shop. Die Suche erfolgt hier über den Ort oder die PLZ.

Hier geht's zum Shopfinder: shops.vodafone.de/search

Hilfe beim Übertragen Deiner Kontakte und Daten

Du hast ein neues Handy und willst Deine Kontakte und Daten übertragen? Auch hierfür kannst Du einfach persönlich Kontakt zu unserem Shop aufnehmen und wir helfen Dir dabei.

Du warst mit uns zufrieden?

Gib uns 10 von 10 Punkten

In den nächsten Tagen bekommst Du eine SMS oder E-Mail von uns. Sag uns bitte, wie zufrieden Du mit uns warst. Du kannst auch die Person bewerten, mit der Du gesprochen hast. Wir freuen uns über Dein Feedback! Denn es hilft uns, unseren Service noch besser für Dich zu machen.

Gib uns 5 Sterne auf Google ★★★★★

Bist Du zufrieden und willst, dass auch andere Deine Meinung lesen? Dann erzähl von Deiner Erfahrung mit uns auf Google. Gib einfach eine Bewertung auf unserer Google-Seite ab. Den Link zur Google-Bewertung findest Du auch auf unserer Shop-Webseite.

Die App für alles: MeinVodafone

Du hast mit der MeinVodafone-App jederzeit Zugriff auf Deinen Mobilfunk-Vertrag, Deine Daten, Deine Kosten, Deine Rechnungen sowie auf Optionen und Services. Rund um die Uhr, zuhause und unterwegs.

Lad Dir die App jetzt kostenlos herunter:



Hinweis: Wenn Du auch Dein Festnetz-Produkt über die MeinVodafone-App verwalten möchtest, registrier Dich bitte unter: vodafone.de/registrierung

Dein Kontakt zu uns



Hotline

Aus dem deutschen Mobilfunknetz:	0172 12 12, kostenlos
Aus dem deutschen Festnetz:	0800 172 12 12, kostenlos
Post:	Vodafone GmbH Kundenbetreuung 40875 Ratingen
Dokumente/Belege hochladen:	vodafone.de/nachweis
Kontakt:	vodafone.de/kontakt

CallYa, also Prepaid

Hotline:	229 0 229
Tarifwechsel:	22044, kostenlos

Services

Netz-Anbieter-Check:	12313
DSL-Erstinstallations-Hotline:	0800 172 12 01, kostenlos
Ratenzahlung:	0172 22 07 74, kostenlos
Online- oder Papier-Rechnung:	12449

Smartphone- und Tablet-Versicherung

E-Mail:	vodafone@marsh.com
Post:	Vodafone Schadensservice Marsh GmbH Unternehmensbereich Consumer Lyoner Str. 36 60528 Frankfurt

Vodafone Deutschland GmbH

Kundenservice:	0800 278 70 00
Bei Störungen:	0800 526 66 25
Kontakt:	vodafone.de/kontakt

Vodafone West GmbH

Kundenservice:	0221 466 191 00 (zum Ortstarif erreichbar)
Bei Störungen:	0221 466 191 12 (zum Ortstarif erreichbar)
Kontakt:	vodafone.de/kontakt

Rechnungs-Daten

Das brauchst Du, um Deine Rechnung zu bezahlen:



Für Mobilfunk inkl. Call-Ya

Empfängerin:	Vodafone GmbH
IBAN:	DE68 3007 0010 0250 8000 00
BIC:	DEUTDEDDXXX
Geldinstitut:	Deutsche Bank AG Düsseldorf
Verwendungszweck:	Deine Kundennummer oder die Rechnungsnummer

Für Hardware

Empfängerin:	Vodafone GmbH
IBAN:	DE42 3007 0010 0275 3663 00
BIC:	DEUTDEDDXXX
Geldinstitut:	Deutsche Bank AG Düsseldorf
Verwendungszweck:	Deine Kundennummer oder die Rechnungsnummer

Für LTE, DSL und Festnetz

Empfängerin:	Vodafone GmbH
IBAN:	DE26 3007 0010 0397 9515 02
BIC:	DEUTDEDDXXX
Geldinstitut:	Deutsche Bank AG Düsseldorf
Verwendungszweck:	Deine Kundennummer oder die Rechnungsnummer

Für Kabel-Privatkunden (aus allen Bundesländern außer NRW, Hessen und Baden-Württemberg)

Empfängerin:	Vodafone Deutschland GmbH
IBAN:	DE13 3807 0059 0045 3357 00
BIC:	DEUTDEDK380
Geldinstitut:	Deutsche Bank AG Bonn
Verwendungszweck:	Deine Kundennummer oder die Rechnungsnummer

Für Kabel-Geschäftskunden (aus allen Bundesländern außer NRW, Hessen und Baden-Württemberg)

Empfängerin:	Vodafone Deutschland GmbH
IBAN:	DE21 3807 0059 0044 5775 01
BIC:	DEUTDEDK380
Geldinstitut:	Deutsche Bank AG Bonn
Verwendungszweck:	Deine Kundennummer oder die Rechnungsnummer

Rechnungs-Daten

Das brauchst Du, um Deine Rechnung zu bezahlen:



Für Kabel-Privat- und Geschäftskunden in Baden-Württemberg

Empfängerin:	Vodafone West GmbH
IBAN:	DE11 5901 0066 0166 2626 60
BIC:	PBNKDEFFXXX
Geldinstitut:	Postbank Saarbrücken für BW
Verwendungszweck:	Deine Kundennummer oder die Rechnungsnummer

Für Kabel-Privat- und Geschäftskunden in Hessen

Empfängerin:	Vodafone West GmbH
IBAN:	DE21 5901 0066 0166 2596 67
BIC:	PBNKDEFF590
Geldinstitut:	Postbank Hessen
Verwendungszweck:	Deine Kundennummer oder die Rechnungsnummer

Für Kabel-Privat- und Geschäftskunden in NRW

Empfängerin:	Vodafone West GmbH
IBAN:	DE97 3701 0050 0005 8205 07
BIC:	PBNKDEFF370
Geldinstitut:	Postbank Köln für NRW
Verwendungszweck:	Deine Kundennummer oder die Rechnungsnummer

Für Kautionen

Empfängerin:	Vodafone GmbH
IBAN:	DE68 3007 0010 0250 8000 00
BIC:	DEUTDEDDXXX
Geldinstitut:	Deutsche Bank AG Düsseldorf
Verwendungszweck:	Deine Kundennummer oder die Rechnungsnummer