

Datenschutzhinweis Smartphone-Diagnose-App

Infos, die wir sammeln

Folgende Infos nutzen wir, um mit Hilfe der Smartphone-Diagnose-App verschiedene Funktionen Ihres Gerätes zu testen. So findet die App schnell die Ursachen der Probleme und kann die passende Lösung anbieten. Netzabdeckung, Verbindung & Datennutzung Erfassung der Netzwerk-Verbindungen und -Qualität für Internet- und Daten-Services — diese Daten benötigt die App für die Durchführung der Diagnose-Tests.

- Wie stark Sie das Signal empfangen
- Welche Netze Sie nutzen können: 2G, 3G oder 4G
- Die Verbindungsqualität zum WLAN
- Die MAC-Adressen der WLAN-HotSpots, die Ihr Gerät erkennt
- Den Typ und die Qualität des Netzwerks, z.B. Mobilfunk oder WLAN
- Der Signal-Typ und die Signalstärke
- Die Netzwerk-Infos: Der Netzbetreiber, der Netzwerktyp, die Netzwerkservices, die Netzwerkgeschwindigkeit, die Netzwerknutzung und die APN

Nutzung von Apps

Damit bestimmen wir Apps, die Ihre Geräte-Performance negativ beeinflussen und von Ihnen gelöscht werden können. Sie bekommen auch einen Überblick über die Datennutzung pro App. Wir speichern dazu:

- Den Namen, die Größe und die Version der Apps auf Ihrem Smartphone
- Die installierten Apps auf Ihrem Smartphone
- Die defekten Apps auf Ihrem Smartphone
- Die schädlichen Apps auf Ihrem Smartphone
- Die nicht genutzten Apps auf Ihrem Smartphone
- Den Akku- und Daten-Verbrauch der Apps auf Ihrem Smartphone
- Wann und wie lang Sie Ihre Apps nutzen

Geräte-Infos

Wir bewerten auch die Leistung verschiedener Geräte in unserem Mobilfunknetz. Außerdem möchten wir so Probleme von Geräten erkennen. Und so die Funktionalitäten der App verbessern. Deshalb speichern wir:

- Den Hersteller, das Modell und das Betriebssystem
- Die Version des Betriebssystems
- Die Geräte-Eigenschaften
- Die verwendete Sprache
- Die Akku-Infos: Den Akkuzustand und den Akku-Verbrauch
- Die Performance-Infos: Die Speicher-Infos, die Speicher-Kategorie, den Speicherverbrauch und die Nutzung von Apps
- Die Sound-Infos
- Die Funktionalität der verfügbaren Sensoren
- Die Funktionalität der verfügbaren Kameras für Fotos und Videos
- Die Bildschirm-Einstellungen und -Funktionalitäten sowie die Bildschirmauflösung
- Die Zeitdauer seit dem letzten Neustart
- Den Java Support
- Den User Agent

Standort-Daten

Mit der Netz-Verfügbarkeit und Ihrer Nutzung bestimmen wir die ungefähre Position Ihres Geräts. Wir bekommen auch die Infos, die die Apps von Ihrem Betriebssystem erhalten. So erkennen wir, ob Ihr Gerät einwandfrei funktioniert. Wir speichern dazu während der Nutzung der App nur die GPS-Positionsdaten mit Geschwindigkeit und Richtungsinfos.

Smartphone-Diagnose-App: Nutzung & Performance

Über Ihre Nutzung und über die Leistung der Smartphone-Diagnose-App bekommen wir pseudonymisierte Infos. So können wir die Funktionalitäten der App verbessern.

- Wie oft, wann und wie lange Sie die App genutzt haben
- Wie Sie die App genutzt haben, z.B. sogenannte Klick- Wege
- Welche Version Sie nutzen
- Wann Sie das letzte mal ein Update der App geladen haben
- Die Applikations – ID
- Die Session – ID
- Die Geräte – ID
- Der Hersteller, das Modell und das Betriebssystem Ihres Geräts
- Welche Tests mit der App durchgeführt wurden und welche Probleme die App gefunden hat
- Die Anzahl der durchgeführten Testvorgänge/-zyklen
- Welche Lösungen die App angeboten hat und welche Lösungen durchgeführt wurden
- Die Anzahl der Errors und die Gründe hierfür

Datenübermittlung & Speicherdauer

Es werden lediglich gerätebezogene Daten übermittelt, die zu Testzwecken benötigt werden. Diese Informationen bekommen wir regelmäßig von der Smartphone-Diagnose-App. Es sei denn, Sie haben das Senden der Daten ausgeschaltet.

- Die Daten werden verschlüsselt an uns übertragen.
- Die Infos erheben wir direkt, nachdem Sie zugestimmt haben.
- Widersprechen Sie dem Senden der Daten, gilt das sofort.
- Alle Detail-Infos speichern wir bis zu 6 Monaten. Danach verwenden wir nur noch kumulierte Monats-Daten.
- Die oben beschriebenen anonymen Informationen werden ohne jegliche Benutzererkennung an einen unserer Servicepartner zur Verbesserung der Qualität und des Services der App weitergeleitet.

Infos, die wir nicht sammeln

Wir bekommen keine Infos über:

- Die Rufnummern, die Sie anrufen. Oder von denen Sie angerufen werden
- Die Sender oder Empfänger Ihrer SMS-Nachrichten, E-Mails oder Internet-Chats
- Ihre Gesprächs- bzw. Nachrichteninhalte oder Ihren Browser-Verlauf
- Die Inhalte, die Ihre Apps senden, empfangen oder anderweitig konsumieren

Hier geht's zur allgemeinen Datenschutz-Erklärung von Vodafone:

www.vodafone.de/datenschutz