

Erfolgsgeschichte | IoT
IS4IT

IoT unterstützt die Digitalisierung im Wahllokal

IS4IT liefert der Landeshauptstadt München Wahlkoffer, die den Ablauf am Wahltag unterstützen.



vodafone
business

Together we can

IS4IT bereitet mit IoT von Vodafone und seinen MICC[®]-Wahlkoffern den Weg zum digitalen Wahllokal

Der in Oberhaching bei München ansässige IT-Spezialist unterstützt viele Kunden und Behörden mit individuellen IT-Koffertlösungen. Eines der größten Projekte ist die Ausstattung von rund 1000 Münchener Wahllokalen – unter anderem auch zur Bundestagswahl 2021.

Ein Wahlkoffer digitalisiert Wahllokale

Die IS4IT GmbH ist ein inhabergeführtes, unabhängiges IT-Unternehmen, das seinen Kunden durchgängige Komplettlösungen und Dienstleistungen für ihre gesamte IT- und Prozesslandschaft liefert. Über 300 Mitarbeiter bieten den Kunden herstellerneutrale, lösungsorientierte Beratung und Umsetzung für Mittelstand, Großunternehmen und internationale Konzerne. Die IS4IT GmbH hat Büros in Oberhaching, Berlin, Eschborn, Leinfelden-Echterdingen, Nürnberg, Obrigheim und Schwaig sowie ein eigenständiges Tochterunternehmen in Zug/Schweiz. Zum Lösungsportfolio zählen eigenentwickelte und eigengefertigte IT-Koffertlösungen, die unter dem Markennamen MICC[®] (Mobile Information Communication Center) angeboten werden. Diese Koffer enthalten neben einem Laptop sowie in der Regel einem mobilen Drucker/Scanner auch die für die jeweilige Anwendung erforderlichen weiteren Peripheriegeräte. Für Kunden im BOS-Umfeld (Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben) können dies etwa ein Fingerabdruck-Scanner und

ein Ausweisleser oder Dokumentenprüfgerät sein, für Blutspendedienste ein mobiler Etiketten-Drucker, für andere Anwendungen auch EC-Karten-Terminals, Tetra-Funkgeräte oder ähnliches mehr. Die MICC[®]-Lösungen haben sich bei den Behördenkunden einen guten Ruf erworben. Deshalb erteilte it@M, der für IT-Fragen zuständige Eigenbetrieb der bayerischen Landeshauptstadt München, IS4IT im Jahr 2016 den Auftrag für eine entsprechende Lösung: die Entwicklung und Bereitstellung eines mit digitaler Technik bestückten „Wahlkoffers“. Diese Koffer kamen unter anderem bei der Bundestagswahl 2021 in Münchener Wahllokalen zum Einsatz. Die Wahlkoffer dienen nicht zur Stimmabgabe oder -auszählung, sondern zur Unterstützung der Wahlgremien in jedem Wahllokal. Dazu führt das auf dem Laptop laufende Web-Portal der Stadt München die lokalen Gremien über den gesamten Wahltag schrittweise durch alle Prozess- und Dokumentationspflichten. Außerdem spielen die Wahlkoffer die entscheidende Rolle bei der schnellen und plausibilitätsgeprüften Erfassung der Auszählergebnisse. Für die Bereitstellung der Konnektivität der MICC[®]-Wahlkoffer entschied sich IS4IT für Vodafone.



„Um den Überblick über den Status von rund 1400 SIM-Karten zu behalten, erwies sich das bereitgestellte Management-Portal als überaus sinnvoll. Vodafone konnte alle unsere Anforderungen erfüllen, auch wenn diese manchmal etwas speziell waren. Die jederzeit vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Ansprechpartnern dort war dafür eine perfekte Basis.“

Thomas Schühle, bei IS4IT Leiter Produktmanagement MICC®-Lösungen

Zusammen mit der von it@M bereitgestellten Fachanwendung „Wahllokalsystem“ ermöglicht die von IS4IT angebotene Lösung dem Wahlgremium in einem Wahllokal, die gesetzlich vorgeschriebene Wahlurnenschrift digital zu erstellen, auszudrucken und dann gesetzeskonform auf Papier zu unterschreiben. Die von IS4IT angebotene Lösung ermöglicht dem Wahlgremium in einem Wahllokal, die gesetzlich vorgeschriebene Wahlurnenschrift digital zu erstellen. Ebenso wie die Ergebnisse der – gemäß Bundeswahlordnung von Hand vorgeschriebenen – Auszählung der Stimmzettel werden solche Dokumente dann bereits vorab digital an die übergeordneten Stellen übermittelt. So stehen die Ergebnisse schneller für Hochrechnungen und die Veröffentlichung des vorläufigen amtlichen Endergebnisses zur Verfügung. Auch andere Informationen wie etwa Meldungen zur Wahlbeteiligung profitieren von der Anbindung. Außerdem werden die Notebooks unter anderem zur Präsentation von Auszähl- und weiteren Vorschriften sowie für einen ein Chat-Kontakt zur übergeordneten Wahlleitung genutzt – letzteres zum Beispiel zur schnellen Lösung von Problemen oder Abhilfe bei Störungen des Wahlablaufs.

Projektspezifische Sonderanforderungen

Für diese Anwendungen ist eine zuverlässige Konnektivität unverzichtbar. Umgesetzt hat sie IS4IT mit von Vodafone gelieferten Managed-SIM-Karten, die in die mit Mobilfunk-Modem bestückten Laptops eingesetzt werden. Thomas Schühle, bei IS4IT Leiter Produktmanagement für die MICC®-Lösungen, weist auf die ausschlaggebenden Details hin: „Um den Überblick über den Status von rund 1400 SIM-Karten zu behalten, erwies sich das von Vodafone bereitgestellte Management-Portal als überaus sinnvoll.“ Im Lösungsdesign von

IS4IT dient die SIM-Karte zudem zur eindeutigen Identifikation jedes Wahlkoffers. Hinzu kamen, so Thomas Schühle, weitere gezielte Anforderungen: So war als Sicherheits-Feature beispielsweise gefordert, dass für die verwendeten SIM-Karten gezielt keine Telefonnummern hinterlegt sein sollten, damit die Karten nicht von außen erreichbar sind. Für optimale Netzanbindung in allen rund 1000 Wahllokalen mussten die SIM-Karten National Roaming unterstützen – sich bei Bedarf also auch in die Mobilfunknetze der Mitbewerber von Vodafone einbuchen können. Und obwohl für die Datenübertragung vergleichsweise kleine Datenkontingente ausreichend waren, war für die Anwendung entscheidend, dass diese Kontingente unlimitiert blieben. „Es liegt auf der Hand, dass es am Wahltag unter keinen Umständen vorkommen darf, dass Wahlkoffer in ihrer Anbindung eingeschränkt werden, weil etwa ein vereinbartes Datenkontingent erschöpft ist. Demgegenüber bezahlen wir etwaige Mehrverbräuche im Nachhinein sehr gerne“, berichtet der Produktmanager. „Vodafone konnte alle unsere Anforderungen erfüllen, auch wenn diese manchmal etwas speziell waren. Die jederzeit vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Ansprechpartnern dort war dafür eine perfekte Basis.“

Was sind die Vorteile der Lösung?

- Einfache und zuverlässige Provisionierung über zentrale Management-Plattform
- Breite Abdeckung des Vodafone-Mobilfunknetzes
- Umsetzung von Sonderanforderungen wie Bereitstellung von SIMs ohne Telefonnummer, National Roaming oder keine Limitierung trotz geringem Inklusiv-Volumen
- Nutzung der SIM-Karten zur eindeutigen Identifikation
- Umfassender Service und Support

FÜNF FRAGEN ZUR DIGITALISIERUNG AN THOMAS SCHÜHLE, LEITER PRODUKTMANAGEMENT MICC® BEI IS4IT

1. Warum haben Sie sich entschieden, mit Ihrem Unternehmen den Schritt in die Digitalisierung zu gehen?

Schühle: Als IT-Unternehmen arbeiten wir selbstverständlich digital. Allerdings gilt es im Projektgeschäft, die Digitalisierung von Prozessen in allen Details zu durchdenken und zu optimieren.

2. Was sind aus Ihrer Sicht die größten Chancen, die sich aus der Digitalisierung ergeben?

Schühle: Das kommt auf jeden einzelnen Anwendungsfall an. Bei den von uns mit Konnektivität von Vodafone realisierten digitalen Wahlkoffern steht die schnellere und zuverlässige Übermittlung der Wahlergebnisse im Zentrum. Außerdem stellt unsere Lösung sicher, dass alle Schritte am Wahltag vorschriftsgemäß ablaufen und dokumentiert werden. Zudem erleichtert die digitale Unterstützung den Wahlgremien vor Ort ihre Aufgaben.

3. Worin liegen die größten Risiken, wenn ein Unternehmen die Digitalisierung verschläft?

Schühle: Wieder am gleichen Beispiel betrachtet: Der frühere analoge Prozess war langsamer und fehleranfälliger. Gerade

bei hoheitlichen Aufgaben mit so hohem Stellenwert wie einer Wahl ist es sicherlich wichtig, nicht blind alles zu digitalisieren, was dafür theoretisch in Frage kommt. Es ist sinnvoll, dass zum Beispiel die Auszählung der Stimmzettel von Hand und unter Kontrolle mehrerer Beteiligter erfolgt. Dennoch zeigt unsere Lösung, dass sich auch solche bewusst analog gehaltenen Prozess-Schritte perfekt digital unterstützen lassen.

4. Was würden Sie Unternehmen raten, die sich bisher wenig mit dem Thema auseinandergesetzt haben?

Schühle: Wenn Sie mir so viel Eigenwerbung erlauben: Wir, die IS4IT GmbH, sind natürlich der ideale Ansprechpartner für jeden, der eine Digitalisierungslösung sucht.

5. Basierend auf der Erfahrung, die Sie bereits gemacht haben: Welche drei Tipps würden Sie einem Unternehmen in derselben Situation geben?

Schühle: Jeder Projektbeteiligte bringt seine eigene Expertise und Erfahrung ein. Dann sucht man sich geeignete Partner für das, was noch fehlt. Und gemeinsam optimiert man das Ergebnis.



Die mit Vodafone-SIM-Karten vernetzten digitalen Wahlkoffer unterstützen das Wahlgremium in jedem Wahllokal und stellen die Kommunikation mit den sowie die Ergebnisübermittlung an die übergeordneten Stellen sicher.

© IS4IT

Woran arbeiten IS4IT und Vodafone als nächstes?

Die Partner IS4IT und Vodafone arbeiten laufend an der weiteren Optimierung der jetzt etablierten Lösung. So ist als weitere Sicherheitsmaßnahme beispielsweise der Betrieb der Wahlkoffer in einer geschlossenen IPV6-Umgebung geplant. Außerdem entwickelt IS4IT die Möglichkeit, die Wahlzettel über den im Koffer installierten mobilen Drucker/Scanner auch zu scannen. Dies darf aus rechtlichen Gründen nicht den manuellen Auszählprozess ablösen, kann diesen aber durch Gegenchecks und Plausibilitätsprüfungen weiter unterstützen. Auch der Einsatz der von Vodafone bereitgestellten Konnektivität für andere MICC®-Projekte liegt auf der Hand.

AUF DEN PUNKT: IS4IT

Die IS4IT GmbH ist ein inhabergeführtes, unabhängiges IT-Unternehmen, das seinen Kunden durchgängige Komplettlösungen und Dienstleistungen für ihre gesamte IT- und Prozesslandschaft bietet.

BRANCHE: IT-Lösungen und -Services

MITARBEITER: über 300

VODAFONE-LÖSUNGEN:
IoT (Managed SIM), Connectivity

IS4IT GmbH; Grünwalder Weg 28b;
82041 Oberhaching bei München

www.is4it.de; www.micc-smartcases-de

MICC® Mobile
Information
Communication
Center

IS4IT
Ihr Service für Information und Technologie

Mehr Informationen erhalten Sie unter
www.vodafone.de/business oder telefonisch kostenlos
bei Ihrem Vodafone BusinessTeam unter **0 800/172 12 34**
Vodafone GmbH, 40549 Düsseldorf